

# MANUEL BELGE DE RÉGULATION POMPIER

Version interactive 2.1 - 05/2020



# TABLE DES MATIÈRES

## ▶ INTRODUCTION

### ▶ ORGANISATION DES PROTOCOLES

- Explicatif de la structure et de la bonne utilisation du manuel

### ▶ RÔLE DE L'OPÉRATEUR DE LA CU 112

- Explicatif des tâches à exécuter

### ▶ PROTOCOLES

- Questionnement de base et protocoles identifiant les événements types et donnant des recommandations

### ▶ ANNEXES

- Vitesse du vent
- Rose des vents
- Zonage Réflexe
- ADR
- Numéros d'identification du danger et numéro ONU
- Liste Kemler
- Système général harmonisé
- Diamant du feu - NFPA 704
- Couleur bouteilles de gaz
- Lexique radio
- Procédure radio OTAN
- Hauteur des bâtiments
- Grades pompiers
- Classes de feux et triangle/pentagone du feu
- Petits moyens d'extinction
- Spécialisations
- Protection Civile
- Glossaire

## INTRODUCTION

- Ce manuel est destiné aux opérateurs des centrales d'urgence 112 (CU 112) et a un double objectif. Il sera utilisé comme un outil pédagogique pour les nouveaux opérateurs mais aussi comme un aide-mémoire dans le travail journalier des opérateurs dans le cadre de la gestion des appels pompiers.
- En tant qu'outil pédagogique, le manuel est utilisé dans le processus de formation des opérateurs. Il explique leurs rôles et leur donne le soutien nécessaire à la gestion d'un appel pompier. L'opérateur a pour mission d'identifier l'évènement type correspondant à la situation sur le terrain et de conseiller, à distance si possible, l'appelant en attendant l'arrivée des services de secours.
- En tant qu'aide-mémoire, cet outil peut être rapidement consulté pour approfondir le questionnement, vérifier le choix d'un évènement type et vérifier les recommandations.
- En tout état de cause, ce manuel ne remplacera jamais l'expertise et le bon sens humain mais il offre un fil rouge afin de gérer au mieux les appels pompiers reçus dans les CU 112.
- Le manuel a été élaboré en collaboration avec les CU 112 et sur base de la liste des évènements types pompier version 9 qui a été validée par le secteur pompier. Nous nous sommes également inspirés de procédures provenant de l'étranger.

## ORGANISATION DES PROTOCOLES :

- Tout d'abord, l'opérateur commence avec le « questionnement de base ». Par ce questionnement, il s'agit d'identifier le lieu de l'intervention, le besoin en aide médicale ([cf. manuel belge de la régulation médicale](#)), la discipline et le « protocole spécifique ». En outre, il est également souhaitable de demander les données de contact de l'appelant.
- Ensuite, sur la base des données récoltées lors du « questionnement de base », l'opérateur peut identifier un « protocole spécifique ». Il en existe 43 qui sont basés sur les sous-catégories de la liste des évènements types.
- Chaque protocole énumère une liste non exhaustive de questions pouvant être posées par l'opérateur pour déterminer l'évènement adéquat **E** ou à défaut renvoyer vers le protocole **P** le plus adapté. Dans chaque protocole, des mots-clefs et des recommandations concrètes pour l'opérateur et l'appelant sont identifiés.
- Lors du traitement des appels pompiers, il est possible qu'il ne soit pas nécessaire d'utiliser toutes les questions car celles-ci sont écrites pour des cas génériques. L'objectif est d'obtenir des informations pertinentes sur la base d'un nombre minimum de questions afin de ne pas retarder le processus d'alerte.

## LE RÔLE DE L'OPÉRATEUR DE LA CU 112 :

### ■ LE QUESTIONNEMENT :

Si il y a des victimes et que celles-ci sont accessibles sans danger pour les intervenants médicaux, l'opérateur applique le manuel belge de la régulation médicale. Ensuite, il applique le manuel belge de régulation pompier si nécessaire.

Si la victime ou le lieu d'incident n'est pas accessible à cause d'un risque de sécurité et où l'intervention de la police est nécessaire, l'opérateur transfère l'appel vers le Service d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD 101). Dans ce cas, l'opérateur peut fixer un Point Première Destination (PPD) pour les intervenants pompiers et/ou médicaux qui attendent l'accord de la police pour aller sur le lieu de l'incident.

Si la victime ou le lieu d'incident n'est pas accessible à cause d'un risque de sécurité et où l'intervention des services d'incendie est nécessaire, l'opérateur applique le manuel belge de régulation pompier et alerte en premier lieu les services d'incendie (ex : désincarcération, produit ADR, risque d'effondrement, risque d'explosion, risque d'intoxication au CO, risque lié au trafic routier, incendie). Dans ce cas, l'opérateur peut fixer un Point Première Destination (PPD) pour les intervenants pompiers et/ou médicaux qui attendent l'accord du SICAD 101 pour aller sur le lieu de l'incident.

### ■ L'IDENTIFICATION DE L'ÉVÉNEMENT TYPE :

L'opérateur choisit l'évènement type le plus adapté suite aux informations recueillies et il ajoute en commentaire toutes informations pertinentes pour les services d'incendie. Ensuite l'opérateur alerte les services d'incendie selon les modalités d'alerte en vigueur.

### ■ L'ENVOI DES MOYENS :

L'envoi des moyens pompiers s'effectue via les dispatchings pompiers. L'opérateur est le seul responsable pour l'alerte des services d'incendie. L'envoi des moyens pompiers est de la responsabilité des services d'incendie.

### ■ LE CONSEIL À L'APPELANT :

L'opérateur conseille l'appelant au mieux en attendant que les secours arrivent. L'appelant recevra des consignes pour porter secours aux victimes et/ou limiter les dégâts liés à l'incident, mais uniquement si cela peut se faire en toute sécurité.

### ■ LE SUPPORT AUX INTERVENANTS DE TERRAIN :

Dans la mesure du possible et selon les accords applicables, l'opérateur porte assistance aux équipes des services d'incendie sur place.

# LISTE DES PROTOCOLES

0.0.0	▶ QUESTIONNEMENT DE BASE
1.0.x	▶ GÉNÉRALITÉS
1.1.x	▶ ALARME INCENDIE AUTOMATIQUE
1.2.x	▶ EXTÉRIEUR
1.3.x	▶ BÂTIMENT
1.4.x	▶ MILIEUX CONFINÉS
1.5.x	▶ ODEUR/CONTRÔLE
1.6.x	▶ HERBE/FORÊT/BRUYÈRE
1.7.x	▶ INDUSTRIE
1.8.x	▶ FEU CHEMINÉE
1.9.x	▶ VÉHICULE
1.10.x	▶ NAVIRE
1.11.x	▶ TRAIN/TRAM
1.12.x	▶ AVION
2.0.x	▶ GÉNÉRALITÉS
2.1.x	▶ ODEUR DE GAZ/FUITE DE GAZ
2.2.x 2.3.x	▶ RISQUE D'EXPLOSION/EXPLOSION
2.4.x	▶ MESURE CO
2.5.x	▶ ODEURS GÊNANTES
2.6.x	▶ POLLUTION DE L'ENVIRONNEMENT
2.7.x	▶ INCIDENT SUBSTANCES DANGEREUSES

INCENDIE

SUBSTANCES DANGEREUSES  
ET ENVIRONNEMENT

INTERVENTION TECHNIQUE ET SAUVETAGE

INTERVENTION SPÉCIALE

LOGISTIQUE

GÉNÉRALITÉS	◀ 3.0.x
PERSONNE COINCÉE/ENFERMÉE	◀ 3.1.x
DÉSINCARCÉRATION VÉHICULE	◀ 3.2.x
PERSONNE EN DANGER PARTICULIER	◀ 3.3.x
SAUVETAGE À L'EAU/PLONGEUR	◀ 3.4.x
RISQUE D'EFFONDREMENT	◀ 3.5.x
ANIMAL EN DANGER	◀ 3.6.x
ANIMAL DANGEREUX	◀ 3.7.x
DÉGAGER VOIE PUBLIQUE	◀ 3.8.x
PROBLÈME D'EAU/POMPES	◀ 3.9.x
NETTOYER LE REVÊTEMENT	◀ 3.10.x
GÉNÉRALITÉS	◀ 4.0.x
ALERTE À LA BOMBE/COLIS SUSPECT	◀ 4.1.x
ACCIDENT AÉRONAUTIQUE	◀ 4.2.x
ACCIDENT FLUVIAL	◀ 4.3.x
RUPTURE DE CONDUITES SOUTERRAINES	◀ 4.4.x
DÉCOUVERTE MUNITIONS	◀ 4.5.x
ACCIDENT FERROVIAIRE	◀ 4.6.x
SUSPICION TERRORISME	◀ 4.7.x
SAUVETAGE CÔTE BELGE	◀ 4.8.x
LOGISTIQUE	◀ 5.x.x
RENFORTS	◀ 5.5.x
ANNEXES	◀



## GESTION DE L'APPEL

- Où ? Localisation ?
  - Commune ? Sous-commune ? Code postal ?
  - Rue (+ nombre de bandes de circulation) ? Numéro ? Boîte ? Étage ? Nom sur la sonnette ?
  - Point de repère ? Itinéraire ? Accessibilité ?
  - Longitude/latitude ? Décimal/degre ?
  - Lieu public/privé ?
  - Point de rendez-vous (RVP) ?
  
- Autoroute :
  - Numéro ? Direction ? Bornes kilométriques ? Echangeur ? Sortie ? Aire ?
  
- Train/métro/tram :
  - Station ? Ligne ? Voie ferrée ? En gare/en pleine campagne ?
  
- Voie navigable :
  - Laquelle ? Entre quelles écluses ? Rive Droite/Gauche ? Pont ? Nom du pont ?
  
- Quoi : événement type, gravité, contexte, risque pour l'appelant et intervenants ?
- Y a-t-il des victimes/blessés ? 
- Numéro de téléphone ?



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- Choisissez un protocole sur la base des informations reçues/connues.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Accueillez les secours à l'entrée du bâtiment ou sur la voie publique.
- Guidez les secours.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Appliquez la procédure telle que prévue dans la planification d'urgence si une phase catastrophe est annoncée.
- Si l'appelant n'est pas coopérant, retéléphonez-lui pour de plus amples informations après que les services de secours aient été alertés.
- Vérifiez toujours l'adresse, même s'il y a une identification, que ce soit pour un poste fixe ou un GSM.
- Le questionnement ne doit pas retarder l'alerte des secours. Si l'alerte peut être faite dans un premier temps, des informations complémentaires peuvent suivre par la suite.
- L'opérateur ne doit en aucune occasion être contraint de décliner son identité.



## Mots-clés

Incendie (*brand*), flammes (*vlammen*), feu (*vuur*), fumée (*rook*), odeur de brûlé (*brandgeur*), brûlure (*verbranding*), combustion (*verbranding*), brûlé (*verbrand*), carbonisé (*verkoold*), chaleur (*hitte*), crépitements (*geknetter*), grondements (*gebrom*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Le questionnaire doit normalement mener au choix d'un autre événement type/protocole.
- **Cet événement type ne doit être utilisé qu'en dernier recours, quand il est impossible de déterminer l'événement type/protocole spécifique dans la catégorie "Incendie".**



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Par défaut :

*Déf. : à n'utiliser qu'au cas où :*

- l'information est insuffisante ;
- l'alerte incendie ne peut pas être placée sous un autre type d'incendie. Par exemple : une personne qui s'immole.

**E** IN incendie généralité (1.0.0)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.





## Mots-clés

Alarme incendie automatique (*automatisch brandalarm*), coupure de courant (*stroomuitval*), détection (*detectie*), détecteur (*brandmelder*), centrale (*centrale*), message enregistré (*opgenomen boodschap*), bande (*bandje*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- L'appel provient-il d'une centrale d'alarme ou d'une alarme incendie automatique ?
- Si provient d'une centrale d'alarme :
  - De quelle zone de détection s'agit-il ?
  - Quelles sont les coordonnées de la personne responsable ? A-t-elle été contactée ? ;
  - Y a-t-il quelqu'un sur place ?
  - La porte est-elle ouverte à distance ?
  - L'alarme a-t-elle été confirmée ?
- Si détecteur ponctuel, le signal sonore du détecteur incendie a-t-il émis un seul bip (batterie faible) ou un signal continu (alerte potentielle) ?



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Par défaut :

*Déf. : aucun incendie visible signalé ; il s'agit uniquement d'une détection sans confirmation par une personne sur place qu'il s'agit d'un problème technique. Ceci est valable aussi pour les complexes industriels avec alarme incendie automatique.*

**E** IN alarme incendie automatique (1.1.0)

### ■ Si on veut arrêter l'alarme MAIS à la demande de la police ou si quelqu'un sur place confirme qu'il y a un problème technique :

**P** Logistique > Neutraliser l'alarme (5.4.x)

### ■ Si fumée visible ou confirmation humaine d'incendie :

**P** Incendie > Extérieur (1.2.x)

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)

**P** Incendie > Milieux confinés (1.4.x)

**P** Incendie > Herbe/forêt/bruyère (1.6.x)

**P** Incendie > Industrie (1.7.x)

**P** Incendie > Feu cheminée (1.8.x)

- De quel type de bâtiment s'agit t-il ? Maison unifamiliale, bâtiment industriel, immeuble, maison de repos, hôtel...
- Des personnes sont-elles présentes dans le bâtiment ?
  - Combien de personnes sont susceptibles d'être présentes ?
  - Les personnes présentes sont-elles mobiles ?
- L'évacuation est-elle déjà en cours ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un exercice.
- Vérifiez si l'adresse de l'appelant correspond à l'adresse indiquée dans le message.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Évacuez le bâtiment si nécessaire.
- Si un contact est possible sur les lieux :
  - Demandez de confirmer ou d'infirmer la détection ;
  - Demandez d'accueillir les secours.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## Mots-clés

Papier (*papier*), incendie volontaire (*brandstichting*), incendie (*brand*), abri de jardin (*tuinhuis*), panneau publicitaire (*reclamebord*), décoration de rue (*straatversiering*), baraque de chantier (*werfkeet*), tas (*stapel*), poubelle (*vuilbak*), mobilier urbain (*openbaar meubilair*), abri de bus (*bushok*), poteau (*paal*), parc à containers (*containerpark*), vélo électrique (*elektrische fiets*), caravane (*caravan*), caravane résidentielle (*stacaravan*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Y a-t-il un risque de propagation de l'incendie ?
  - Est-ce une construction ou un élément isolé ?
  - Y a-t-il d'autres constructions ou éléments à proximité de l'incendie ?
- Qu'est-ce qui est précisément en feu ?  
Quelle est l'ampleur de l'incendie ?
- Si c'est un feu de déchets :
  - Quel est le type de déchets en feu ?
- Si c'est un feu de mobilier urbain :
  - Quel est le type de mobilier urbain en feu ? Poubelles, bacs à fleurs, abribus...



## ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Si petite structure/objet isolé :**  
*Par exemple : poubelle, bac à fleurs, plaine de jeu, vélo électrique, mobylette...*
  - E** IN incendie extérieur petit (1.2.1)
- **Si grande structure/objet isolé :**  
*Par exemple : abri de jardin, chalet, caravane, caravane résidentielle, conteneur, tas de déchets...*
  - E** IN incendie extérieur grand (1.2.2)
- **S'il existe un risque de propagation de l'incendie à un bâtiment :**
  - P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)
- **S'il s'agit d'un feu de végétation :**
  - P** Incendie > Herbe/forêt/bruyère (1.6.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le gestionnaire de réseau sur demande des pompiers si risques électriques.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## Mots-clés

Bâtiment (*gebouw*), maison (*huis*), maison de repos (*rust-en verzorgingstehuis - RVT/woonzorgcentrum - WZC*), école (*school*), hôpital (*ziekenhuis*), théâtre (*theater*), centre sportif (*sporthal*), loft (*loft*), appartement (*appartement*), habitation (*woning*), kot (*kot*), studio (*studio*), penthouse (*penthouse*), flat (*flat*), chambre (*kamer*), cave (*kelder*), toit (*dak*), grenier (*zolder*), cuisine (*keuken*), living (*woonkamer*), chambre à coucher (*slaapkamer*), salle de bain (*badkamer*), gîte (*vakantiewoning*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Des flammes sont-elles visibles ? Où sont-elles visibles ?
- Y a-t-il de la fumée ?
- Quel est le type de bâtiment qui brûle ? (Maison unifamiliale, building à appartements, entreprise, hôtel, hôpital...)
  - S'agit-il d'un bâtiment 4 façades, 3 façades ou mitoyen ?
- Quelle est la hauteur du bâtiment ?
  - Combien d'étages compte le bâtiment ?
  - A quel étage se situe le feu ?



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Concerne tout type de bâtiment exceptés les bâtiments industriels et cabines ou installations haute tension isolées :**

*Déf. : concerne tous les types de bâtiments sauf industriels et cabines ou installations HT isolées. Par exemple: maison, appartement, école, hôpital, maison de retraite médicalisé, hôtel, horeca, centre commercial...*

**E** IN incendie bâtiment (1.3.0)

- **Si l'incendie se situe dans une cabine ou installation à haute tension isolée :**

*Déf. : concerne uniquement les cabines haute tension isolées. (Isolé = pas intégré à une habitation ou un immeuble)*

**E** IN incendie haute tension (1.3.1)

- **Si l'incendie se situe dans une industrie, une entreprise agricole ou horticole :**

**P** Incendie > Industrie (1.7.x)

- **Si le feu est uniquement localisé dans la cheminée :**

**P** Incendie > Feu cheminée (1.8.x)

- L'évacuation a-t-elle été réalisée complètement ou y a-t-il encore des personnes présentes dans le bâtiment ? Si des personnes sont encore présentes, pouvez-vous nous indiquer leurs positions ?
- De quelle manière le bâtiment est-il accessible ?
- Le bâtiment dispose-t-il de panneaux solaires ou photovoltaïques ?

- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Déclenchez l'alarme incendie et évacuez le bâtiment si possible.
- Quittez le bâtiment et n'utilisez pas l'ascenseur.
- N'entrez plus dans les pièces en feu.
- Prévenez les occupants des bâtiments à proximité.
- Fermez toutes les portes et fenêtres derrière vous si personne n'est plus présent dans la pièce.
- Si une personne est coincée, bloquée ou enfermée :
  - Précisez la localisation des victimes (en façade, à l'arrière...) ? ;
  - Fermez la porte et placez des linges humides au bas de la porte ;
  - Ouvrez une fenêtre si cela peut se faire en toute sécurité ;
  - Manifestez votre présence, respirez lentement et ne paniquez pas ;
  - Déplacez-vous en rampant ;
  - Couvrez-vous la bouche et le nez ;
  - Faites du bruit, pendez quelque chose à la fenêtre et restez où vous êtes, les pompiers vous trouveront.
- Si c'est un feu de friteuse :
  - Coupez l'approvisionnement en énergie (gaz, électricité) ;
  - N'éteignez pas avec de l'eau, essayez de couvrir la friteuse avec un torchon humide ;
  - Eteignez la hotte ;
  - Ne déplacez pas la friteuse.



### Mots-clés

Tunnel (*tunnel*), parking (*parking*), souterrain (*ondergronds*), garage (*garage*), métro (*metro*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Que remarquez-vous ? Flammes, fumées, chaleur...
- Où vous situez-vous ? Tunnel, cave, parking souterrain...
- Qu'est-ce qui brûle ? Camion, voiture, train, installation électrique...
- S'il y a un bâtiment au-dessus du milieu confiné, de quoi s'agit-il ?
- De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?
- Si l'incendie se situe dans un parking souterrain :
  - Combien de niveaux compte le parking ?
  - A quel niveau se situe l'incendie ?
- Si l'incendie se situe dans un tunnel :
  - De quel type de tunnel s'agit-il ?
  - De quel côté du tunnel sort la fumée ?
  - Y a-t-il un embouteillage dans le tunnel ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : par exemple : tunnel, métro, parking souterrain...*

**E** IN incendie milieux confinés (1.4.0)

■ **Si l'incendie se situe dans une cave ou une cabine/ installation à haute tension dans un bâtiment :**

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le gestionnaire de trafic ferroviaire (Traffic Control) ou l'entreprise de transport concernée si c'est dans un tunnel ferroviaire.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Déclenchez l'alarme incendie et évacuez le bâtiment si possible.
- N'essayez pas d'éteindre l'incendie et fuyez les fumées en direction de la sortie la plus proche.
- Réfugiez-vous dans une zone de sécurité et donnez votre position si la sortie n'est pas accessible. Couchez-vous au sol et mettez un linge sur la bouche.
- Si l'incendie se situe dans un tunnel routier :
  - Sortez du tunnel via les sorties de secours ou regagnez les zones sécurisées ;
  - Empêchez les véhicules de pénétrer dans le tunnel sans vous mettre en danger ;
  - Laissez la clef sur le véhicule.
- Si l'incendie se situe dans un tunnel ferroviaire :
  - Avertissez les personnes compétentes (conducteur/ contrôleur) si présentes dans le métro/train ;
  - Ne touchez pas aux installations ;
  - Ne marchez pas sur les voies.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## Mots-clés

Contrôle (*controle*), plus de danger imminent (*geen direct gevaar meer*), odeur (*geur*), électro-ménager (*huishoudtoestel*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Que remarquez-vous ?
  - Apercevez-vous des flammes ou de la fumée ?
  - Entendez-vous des crépitements ou des grondements ?
  - Sentez-vous une odeur de brûlé ?
  - Ressentez-vous un dégagement de chaleur ?
- Qui a éteint l'incendie et comment ?
- Tout risque vous semble-t-il écarté ?
- L'appareil est-il débranché ?



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

**En cas de doute, toujours privilégier la sécurité en n'employant PAS ce protocole.**

- **Si la situation semble sous contrôle mais que l'appelant souhaite une vérification par un professionnel :**

*Déf. : aucun incendie visible signalé, seulement une odeur de brûlé. Utilisé également pour contrôle après incendie (l'appelant indique la fin de l'incendie mais souhaite un contrôle par les pompiers)*

**E** IN incendie odeur/contrôle (1.5.0)

- **S'il y a une reprise de feu ou toujours un dégagement de fumée ou que l'objet en feu ne semble pas éteint :**

**P** Incendie > Extérieur (1.2.x)

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)

**P** Incendie > Milieux confinés (1.4.x)

**P** Incendie > Herbe/forêt/bruyère (1.6.x)

**P** Incendie > Industrie (1.7.x)

**P** Incendie > Feu cheminée (1.8.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Vérifiez qu'il s'agit d'un contrôle pour un feu éteint et pas d'un objet qui brûle toujours.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Si le feu est déjà éteint :
  - Gardez à l'œil l'objet suspect ;
  - Éparpillez les objets à l'extérieur sans vous mettre en danger.
- Si c'est un appareil électrique :
  - Débranchez l'appareil ou coupez le courant au compteur.
- Si c'est un appareil au gaz :
  - Coupez le gaz sans prendre de risque.
- S'il reste de la fumée résiduelle mais que toute nouvelle production de fumée est stoppée :
  - Aérez les lieux ;
  - Ne respirez pas les fumées.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Herbe (*gras*), forêt (*bos*), bruyère (*heide*), buisson (*struik*), arbre (*boom*), haie (*haag*), talus (*berm*), végétation (*vegetatie*), tourbes (*turf*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui brûle ? La végétation est-elle en feu ?
- Quelle est l'ampleur de l'incendie ?
- Y a-t-il quelque chose à proximité ? Bâtiments avoisinants, produits dangereux...
- Y a-t-il une propagation rapide du front de flamme ?
- Quel est le dénivelé des lieux ?
- De quelle manière le bâtiment est-il accessible ? Quelle est la distance par rapport à la voie publique ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Si l'incendie reste limité au niveau du sol avec une surface de moins de 100m<sup>2</sup> ou se limite à un arbre sans rien autour :**

*Déf. : incendie herbe/forêt/bruyère (envergure limitée)*

**E** IN incendie herbe/forêt/bruyère limité (1.6.1)

- **Si l'incendie est très étendu ou s'étend sur plusieurs arbres :**

*Déf. : feu herbe, forêt et bruyère (vaste envergure)*

**E** IN incendie herbe/forêt/bruyère étendu (1.6.2)

- **S'il ne s'agit pas d'un incendie de végétation :**

**P** Incendie > Extérieur (1.2.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Informez le gestionnaire de trafic ferroviaire (Traffic Control) ou l'entreprise de transport concernée si l'incendie se propage à proximité d'une voie de chemin de fer.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Accueillez les secours sur la voie publique et indiquez le lieu de l'incendie.
- N'essayez pas d'éteindre vous-même l'incendie.
- Prévenez les occupants des bâtiments à proximité.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## Mots-clés

Industrie (*industrie*), entreprise (*bedrijf*), ferme (*boerderij*), ligne de production (*productielijn*), hangar (*hangar*), entrepôt (*opslagplaats*), foin (*hooi*), silo (*silo*), usine (*fabriek*), paille (*stro*), céréale (*graan*), agriculture (*landbouw*), Seveso (*Seveso*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quel type de bâtiment s'agit-il ? Bâtiment industriel, entreprise, ferme...
- Y a-t-il encore des personnes présentes dans le bâtiment ?
  - Combien sont-elles ?
  - Où se situent-elles ?
  - De quelle manière est accessible le bâtiment ?
- Qu'est ce qui est produit dans le bâtiment ?
- Y a-t-il la présence de substances dangereuses ?  
Si oui, quelle est la nature (numéro ONU et code d'identification du danger si connu) et la quantité des substances ?
- Que remarquez-vous ? Fumée, flammes, chaleur...



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Par défaut :

*Déf. : grand complexe avec un caractère industriel  
Concerne ports industriels, parcs de stockage, Seveso.  
Concerne grandes entreprises. Concerne PME.  
Concerne feu de ferme, entreprise agricole et horticole.*

**E** IN incendie industrie (1.7.0)

### ■ Si l'incendie se situe dans un petit commerce de proximité ou un bâtiment administratif sans production :

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)

### ■ Si l'incendie résulte d'une explosion :

**P** Substances dangereuses et environnement >  
Risque d'explosion/explosion (2.2.x/2.3.x)

- Où se situe précisément l'incendie ? Intérieur, extérieur, quel étage, quelle zone...
- Quelle est la hauteur du bâtiment ?
- Quelle est la distance par rapport aux autres bâtiments/infrastructures ?
- Existe-t-il des risques de propagation de l'incendie ?
- Y a-t-il un service interne d'incendie ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Vérifiez si c'est une entreprise SEVESO.
- Vérifiez si l'entreprise est soumise à un plan d'urgence et d'intervention spéciale.
- Vérifiez la présence de produits dangereux.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Déclenchez l'alarme et évacuez le bâtiment si possible.
- Veuillez appliquer la procédure interne si existante.
- Prévenez les occupants des bâtiments à proximité.
- Attendez les services d'urgence à la porte d'entrée de l'entreprise.
- Demandez à une personne responsable (munie d'un gilet fluo) d'attendre les services d'urgence.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## Mots-clés

Cheminée (*schoorsteen/schouw*), fumées (*rook*), étincelles (*gensters*), toiture (*dak*), bruit sourd (*dof geluid*), foyer (*haard*), feu ouvert (*open vuur*), suie (*roet*), poêle (*kachel*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quelle sorte de bâtiment s'agit-il ?
- L'incendie est-il uniquement localisé dans la cheminée et/ou le poêle ?
- Des étincelles sortent-elles de la cheminée ?
- Y a-t-il de la fumée dans le bâtiment ?
- Quel est le type de toit du bâtiment ? Est-ce un toit de chaume ?
- Le bâtiment dispose-t-il de panneaux solaires ou photovoltaïques ?



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : concerne feu de cheminée de maison, appartement.*

**E** IN incendie cheminée bâtiment (1.8.0)

■ **Si l'incendie est localisé en dehors du conduit de cheminée :**

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)

■ **Si le feu de cheminée concerne un complexe industriel :**

**P** Incendie > Industrie (1.7.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Eteignez le poêle si possible avec du sable.
- En cas de feu de cheminée, ne jetez pas d'eau sur le poêle ou le feu ouvert.
- Fermez le poêle complètement, fermez la trappe de la cheminée si possible et sortez de la maison par sécurité.
- Fermez les portes et fenêtres derrière vous si possible.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Vérifiez que ce n'est pas un incendie de maison.



## Mots-clés

Voiture (*auto*), bus (*bus*), autocar (*autocar*), autobus (*autobus*), poids lourd (*vrachtwagen*), camion (*camion*), deux roues (*tweewieler*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui brûle ?
  - Avez-vous le numéro de plaque du véhicule en feu ?
  - De quelle sorte de véhicule s'agit-il ?
  - Que transporte le véhicule ? Personnes, marchandises...
  - Quel type de source d'énergie utilise le véhicule ? Lpg, hybride, hydrogène...
- Si ce sont des marchandises qui sont transportées:
  - Est-ce des marchandises dangereuses ? Quel est le numéro ONU et le code d'identification du danger ?
  - De quel type est le véhicule transportant les marchandises? Citerne, bûché, semi-remorque...
- Y a-t-il encore quelqu'un dans le véhicule ?
- Où se situe le véhicule ? Autoroute, sens de circulation, bande de circulation...



## ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Si incendie petit véhicule. Peut également être utilisé en cas de dégagement de fumée du véhicule :**

*Déf. : par exemple: moto, auto, van...*

**E** IN incendie véhicule petit (1.9.1)
- **Si incendie grand véhicule . Peut également être utilisé en cas de dégagement de fumée du véhicule :**

*Déf. : par exemple: bus, camion, tracteur, machine, camion ADR...*

**E** IN incendie véhicule grand (1.9.2)
- **Si le véhicule en feu est à l'intérieur ou contre un bâtiment :**

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)
- **Si le véhicule en feu est dans un tunnel ou un parking :**

**P** Incendie > Milieux confinés (1.4.x)
- **S'il s'agit d'un incendie de navire :**

**P** Incendie > Navire (1.10.x)
- **S'il s'agit d'un incendie de train ou tram :**

**P** Incendie > Train/tram (1.11.x)
- **S'il s'agit d'un incendie d'avion :**

**P** Incendie > Avion (1.12.x)

- Y a-t-il un dégagement de fumée (feu) ? Si oui, êtes vous certain que ce n'est pas la poudre dégagée par l'airbag?
- Est ce que les bandes de circulation sont bloquées pour la circulation ? Si oui, lesquelles ?
- Y a-t-il un risque de propagation de l'incendie ?
- Y a-t-il quelque chose à proximité qui pourrait prendre feu ? Habitation, garage...



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Si la présence de substances dangereuses est suspectée, procédez à l'identification des produits.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Si des personnes se trouvent encore dans le véhicule :
  - Quittez le véhicule ;
  - Évacuez les autres occupants si possible et faites attention à la circulation pendant l'évacuation.
- Stationnez la voiture à un endroit sûr si possible.
- Mettez le triangle de danger.
- Mettez votre gilet fluo et placez vous en sécurité (derrière le rail de sécurité ou montez sur le talus).
- Ne prenez pas de risque en essayant d'éteindre le feu avec l'extincteur de la voiture.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## Mots-clés

Péniche (*binnenvaarttuig*), bateau (*boot*), navire (*schip*), embarcation (*reddingsboot*), port (*haven*), incendie (*brand*), flammes (*vlammen*), fumée (*rook*), feu (*vuur*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui brûle ?
  - De quelle sorte de navire s'agit-il ? Péniche, bateau de plaisance...
  - Quel est le nom du bateau ?
  - Que transporte le navire ? Substances dangereuses, personnes...
  - Y a-t-il un risque de pollution ?
- Un sauvetage est-il nécessaire ? Des personnes sont-elles à l'eau ?
- Quelle est la localisation exacte ? Repère visuel, rive, bateau amarré ou en mouvement...
- Y a-t-il des bateaux adjacents ?
- Quel est le nombre de cônes ou de lumières bleues ?



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Par défaut :

*Déf. : incendie sur un navire (bateau, chaloupe, ponton, bateau de plaisance...).*

**E** IN incendie navire (1.10.0)

### ■ S'il y a une collision entre 2 bateaux ou avec un quai ou avec un pont MAIS sans incendie :

**P** Intervention spéciale > Accident fluvial (4.3.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Avertissez toutes les personnes présentes sur le navire.
- Arrêtez le navire et tentez d'amarrer si possible.
- Quittez le navire éventuellement via les embarcations de sauvetage ou conformez-vous aux ordres de l'équipage. Si c'est impossible, mettez les gilets de sauvetage, signalez un point de repère et ne sautez à l'eau que si cela est vraiment nécessaire.
- Appelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.

Cônes bleus : les cônes bleus indiquent la présence de substances dangereuses et la distance de sécurité à tenir.



- un cône/lumière = matières inflammables ;
- deux cônes/lumières = matières dangereuses pour la santé ;
- trois cônes/lumières = matières explosives.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le service compétent pour les voies navigables.
- Si la présence de substances dangereuses est suspectée, procédez à l'identification des produits.
- Déterminez/demandez un PPD avec la zone de secours et le capitaine si le navire est en mouvement.



## Mots-clés

Train (*train*), tram (*tram*), wagon (*wagon*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui brûle ?
  - De quelle sorte de train s'agit-il ? Marchandises, voyageurs, TGV...
  - Que transporte le train ? Substances dangereuses, personnes...
  - Quelle partie du train est en feu ? Locomotive, wagon, plusieurs wagons...
  - Le train roule-t-il toujours ou est-il à l'arrêt ?
- Un sauvetage est-il nécessaire ?
- Quelle est la localisation exacte ? Y a-t-il des personnes coincées ?
  - Point de repère visuel, voie, en gare ou en dehors... ;
  - Borne kilométrique (chiffres blancs sur fond bleu) ;
  - Borne hectométrique (Chiffres noirs sur fond blanc) + sur le côté du poteau chiffres blancs sur fond bleu (en kilomètres) ;



## ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Par défaut :**
  - Déf. : incendie dans train et tram.*
  - E** IN incendie train/tram (1.11.0)
- **Si le train ou le tram se trouvent à l'intérieur d'une gare :**
  - P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)
- **Si le train ou le tram se trouvent dans un tunnel :**
  - P** Incendie > Milieux confinés (1.4.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veuillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Si l'appelant se trouve dans le train :
  - Concertez-vous avec le personnel du train ;
  - Ne descendez pas du train de voyageurs sans l'accord du personnel habilité.
- Si l'appelant ne se trouve pas dans le train :
  - N'approchez pas de l'incident car il existe des risques d'électrocution ;
  - Ne marchez pas sur les voies.

- Borne caténaire (le numérateur est en kilomètres et le dénominateur est le numéro de la borne) ;
- Numéro du passage à niveau (à l'arrière de la croix à chaque passage à niveau, le numérateur est le numéro de ligne et le dénominateur est le numéro du passage à niveau).
- Est-ce que les bandes de circulation sont impactées ? Si oui, lesquelles ?
- De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?

- Appelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez toujours le gestionnaire de trafic ferroviaire (Traffic Control) ou l'entreprise de transport concernée.



## Mots-clés

Avion (*vliegtuig*), aéronef (*vliegtuig*), hélicoptère (*helikopter*), parachutiste (*parchutiste*), planeur (*zweefvliegtuig*), deltaplane (*deltavlieger*), bi-plan (*dubbeldekker*), ULM (*ULM*), para moteur (*paramotor*), montgolfière (*luchtballon*)...



## GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui brûle ?
  - De quelle sorte d'aéronef s'agit-il ? Fret, passagers, militaire, monoplace, hélicoptère, montgolfière...
  - Que transporte l'avion ? Substances dangereuses, personnes...
  - L'avion est-il en vol ou se trouve-t-il au sol ?
  - Quel est le nombre de personnes et/ou de sièges dans l'avion ?
- Un sauvetage est-il nécessaire ? Y a-t-il des personnes coincées ?
- Si c'est un avion militaire :
  - Quel est le type de carburant utilisé ? Hydrazine...
  - Y a-t-il des munitions à bord ?



## ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Par défaut :

*Déf. : incendie dans un avion (hélicoptère, montgolfière, zeppelin...).*

**E** IN incendie avion (1.12.0)

### ■ Si l'avion se trouve dans un hangar :

**P** Incendie > Bâtiment (1.3.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- N'essayez pas d'éteindre le feu.
- N'approchez pas de l'avion.
- Faites attention aux moteurs en marche (aspiration).
- Conservez une distance de sécurité de 100 mètres.
- Restez en dehors du champ de tir si c'est un avion militaire.
- Placez vous à contre vent (cela signifie que quand vous regardez l'incident, vous avez le vent dans le dos) en cas de dégagement de fumée.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.

- Quelle est la localisation exacte ? Point de repère visuel, sur la piste ou en dehors...
- De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?

- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez toujours le contrôleur aérien (Skeyes).



### Mots-clés

Substances dangereuses (*gevaarlijke stoffen*), environnement (*milieu*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Le questionnaire doit normalement mener au choix d'un autre événement type/protocole.
- **Cet événement type ne doit être utilisé qu'en dernier recours quand il est impossible de déterminer l'évènement type/protocole spécifique dans la catégorie "Substances dangereuses et environnement".**



### ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : à n'utiliser qu'au cas où :*

- l'information est insuffisante ;
- l'intervention est non urgente ;
- il n'est pas question d'une situation d'atteinte à la vie ;
- cela ne peut pas être placé sous un autre type de substances dangereuses.

**E** SD généralités (2.0.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veuillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.





### Mots-clés

Gaz (*gas*), odeur suspecte (*verdachte geur*), fuite (*lek*), sifflement (*gefluit*), conduite arrachée (*losgeraakte leiding*), cassée (*gebroken*), matériel de chantier (*werftuig*), bouteille (*flessen*), bonbonne de gaz (*gasfles*), soupape (*ventiel*), conduit (*leiding*), compteur (*teller*), chauffage (*verwarming*), nuage (*wolk*), échappement (*ontsnapping*), NetManagement (*NetManagement*)  
Distrigaz (*Distrigaz*), Fluxys (*Fluxys*), ORES (*ORES*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Que remarquez-vous ?
  - Est-ce une odeur ou une fuite ? Sifflement, bruit, nuage de vapeur, élément projeté...
  - D'où cela provient-il ? Bâtiment, rue, réservoir, bouteilles de gaz (+ couleur), voiture (GPL)...
  - Y a-t-il un incendie ?
  - Est-ce une rupture de canalisation suite à des travaux ? Y a-t-il un affaissement de la chaussée ?
- Y a-t-il une conduite de gaz dans la rue ? Avez-vous un raccordement au gaz dans votre maison ?
- Y a-t-il une conduite à haute pression à proximité ? Y a-t-il une borne d'identification de gaz (Fluxys) à proximité ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Si odeur de gaz :**

*Déf. : à l'intérieur et/ou à l'extérieur. Il n'y a pas encore eu d'explosion. La plupart du temps il s'agit d'un manque d'information sur l'origine de l'odeur de gaz (autrement il s'agit d'une fuite de gaz).*

**E** SD odeur de gaz (2.1.1)
- **Si fuite de gaz confirmée (visuellement et/ou audible) :**

*Déf. : à l'intérieur et/ou extérieur. Basse pression et/ou moyenne pression. Il n'y a pas encore eu d'explosion; Par exemple: tuyau endommagé par des travaux d'excavation, tuyau percé par des travaux de forage, personne qui a sciemment ouvert un robinet dans un bâtiment, bonbonne de gaz d'un marchand ambulante ou d'un camping-car qui fuit...*

**E** SD fuite de gaz (2.1.2)
- **Toute autre odeur que le gaz :**

**P** Substances dangereuses et environnement > Odeurs gênantes (2.5.x)
- **S'il s'agit d'une rupture de grosses canalisations souterraines à haute pression (Fetrap, Fluxys...) :**

**P** Intervention spéciale > Rupture de conduites souterraines (4.4.x)
- **Si l'explosion a eu lieu :**

**P** Substances dangereuses et environnement > Risque d'explosion/explosion (2.2x/2.3x)

- Y a-t-il des entreprises dans les alentours ? Y a-t-il des zones résidentielles dans les alentours ? Y a-t-il des endroits vulnérables dans le quartier (écoles, maisons de repos...) ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Contactez le gestionnaire de réseau selon procédure en vigueur.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- N'utilisez pas d'appareils électriques.
- Conseils généraux du secteur de l'énergie :
  - Aérez le local où l'odeur de gaz est détectée ;
  - N'allumez plus rien, n'éteignez plus rien, ne téléphonez plus et n'utilisez plus la sonnette ;
  - Ne fumez pas ;
  - Si l'odeur est à l'intérieur du bâtiment et que la vanne / robinet est à l'extérieur du bâtiment, fermez le ;
  - Évacuez le bâtiment et même les environs si l'odeur est importante.
- Appelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Explosion (*explosie/ontploffing*), gaz (*gas*), odeur suspecte (*verdachte geur*), fuite (*lek*), conduite arrachée (*leiding losgetrokken*), machine sur chantier (*machine op werf*), boule de feu (*vuurbal*), munitions (*munitie*), explosif (*explosief*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Est-ce une explosion ou un risque d'explosion ?
  - Avez-vous entendu ou vu l'explosion ? Y a-t-il toujours des explosions en cours ?
  - Qu'est-ce qui a explosé ? Bâtiment, industrie, véhicule, camion...
  - D'où provient l'explosion ? Des vitres se sont-elles brisées ? Une structure s'est-elle effondrée ?
- Y a-t-il une fuite de gaz ou de produits dangereux ?  
Y a-t-il un dégagement de fumée ?  
Voyez-vous un dégagement de vapeur ?
- Y a-t-il quelque chose à proximité ? Station service, réservoir...
- Y a-t-il des personnes coincées ? Y a-t-il des personnes ensevelies ? Où se situent exactement ces personnes ?  
En rue ou dans un bâtiment...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Si l'explosion n'a pas encore eu lieu :**

*Déf. : danger d'explosion (pas avec gaz), aucune explosion n'a encore eu lieu. Par exemple : réservoir et/ou installation en suppression, machine à vapeur...*

**E** SD risque d'explosion (2.2.0)

■ **Si l'explosion a eu lieu :**

*Déf. : une explosion a déjà eu lieu.*

**E** SD explosion (2.3.0)

■ **S'il s'agit d'une odeur ou d'une fuite de gaz :**

**P** Substances dangereuses et environnement > Odeur de gaz/fuite de gaz (2.1.x)

■ **A la demande du SCIAD 101 :**

**P** Intervention spéciale > Suspicion terrorisme (4.7.x)

■ **S'il s'agit d'une alerte à la bombe et/ou un colis suspect :**

**P** Intervention spéciale > Alerte à la bombe/colis suspect (4.1.x)

■ **S'il s'agit de découverte de munitions :**

**P** Intervention spéciale > Découverte de munitions (4.5.x)

■ **S'il s'agit d'une rupture de grosses canalisations souterraines à haute pression (Fetrapl, Fluxys...) :**

**P** Intervention spéciale > Rupture de conduites souterraines (4.4.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Contactez le gestionnaire de réseau selon procédure en vigueur si l'incident est lié au gaz.
- Déterminez/demandez un PPD en concertation avec la zone de secours.

- **S'il s'agit d'une personnes coincée :**
  - Ⓟ Intervention technique et sauvetage > Personne coincée/enfermée (3.1.x)
- **S'il s'agit d'un risque d'effondrement :**
  - Ⓟ Intervention technique et sauvetage > Risque d'effondrement (3.5.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Évitez un risque de seconde explosion :
  - Ne fumez pas ;
  - Fermez les sources d'énergie sans vous mettre en danger.
- Ne restez pas à portée des objets qui risquent d'être projetés par l'explosion (éclats de verre, façades...).
- Faites attention au risque d'effondrement du bâtiment.
- Ne déplacez pas les victimes, sauf en cas de risque direct pour celles-ci.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Intoxication (*intoxicatie*), perte de connaissance (*bewustzijnverlies*), malaise (*malaise*), nauséux (*onpasselijk/misselijk*), poison (*vergif*), remettre (*overgeven*), vomir (*braken/kotsen*), mal de tête (*hoofdpijn*), halluciner (*hallucineren*), salle de bains (*badkamer*), monoxyde de carbone (*kool(stof)monoxide*), CO (*CO*), coma (*coma*), poêle (*kachel*), boiler/chauffe-eau (*boiler*), chaudière (*verwarmingsketel*), foyer (*haard*), vertige (*duizelig*), fumée (*rook*), chauffe-eau/boiler au gaz (*gasgeiser*), dioxyde de carbone (*kool(stof)dioxide*), CO<sub>2</sub> (*CO<sub>2</sub>*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Indicateurs de présence de CO :
  - Etes-vous ou avez-vous été nauséux dans un local avec source de CO ? Chauffe-eau, poêle à charbon, feu ouvert, moteur à combustion...
  - Y a-t-il d'autres personnes dans la même pièce avec les mêmes symptômes ?
  - Y a-t-il un animal domestique agressif ou nerveux ?
- De quelle sorte de bâtiment, de lieu s'agit-il ? Habitation, piscine, tente, vestiaire, salle de bain, garage...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : mesure de prévention. Aussi détecteur automatique CO. S'il n'y a plus de victimes dans la bâtiment ou si les victimes peuvent sortir elles-mêmes.*

**E** SD mesure CO (2.4.0)

■ **S'il y a des victimes toujours présentes dans le bâtiment et qui nécessitent une aide pour en sortir (suspicion d'intoxication CO) :**

**P** Intervention technique et sauvetage > Personne en danger particulier (3.3.x)

■ **S'il s'agit d'une odeur de gaz/fuite de gaz :**

**P** Substances dangereuses et environnement > Odeur de gaz/fuite de gaz (2.1.x)

■ **Si une odeur est perceptible mais autre que celle du gaz :**

**P** Substances dangereuses et environnement > Odeurs gênantes (2.5.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Aérez en ouvrant portes et fenêtres.
- Évacuez.
- Fermez/éteignez la source de CO si c'est sans danger.
- N'entrez plus dans le local jusqu'à ce que les services d'incendie en donnent l'autorisation.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Laboratoire (*laboratorium*), ferme (*boerderij*), cave (*kelder*), égouts (*riolering*), perte de chargement (*verlies van lading*), pollution environnementale (*milieu vervuiling*), produit (*produkt*), camion (*vrachtwagen*), réservoir (*tank*), pesticides (*pesticiden*), huile (*olie*), mazout (*stookolie*), gasoil/essence (*benzine*), liquide de refroidissement (*koelvloeistof*), air (*lucht*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Remarquez-vous une odeur particulière ou caractéristique ?
- Y a-t-il du gaz dans la rue ? Y a-t-il du gaz dans votre maison ?
- Où remarquez-vous l'odeur gênante ? Cave, labo, ferme, industrie...
- Y a-t-il des victimes ou des personnes souffrant de malaises ?
- Voyez-vous quelque chose ? Une tache, un récipient, un écoulement... Si oui, pouvez-vous donner davantage d'informations sur l'aspect et l'ampleur ?
- Voyez-vous une étiquette, un numéro (le numéro ONU, le code d'identification du danger...) ? Si oui, pouvez-vous le communiquer sans prendre de risques ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : tous types d'odeurs gênantes excepté l'odeur de gaz.*

**E** SD odeurs gênantes (2.5.0)

■ **S'il y a suspicion d'odeur de gaz/fuite de gaz :**

**P** Substances dangereuses et environnement > Odeur de gaz/fuite de gaz (2.1.x)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Éloignez-vous des lieux en cas de gêne physique.
- Restez à contre vent (cela signifie que quand vous regardez l'incident, vous avez le vent dans le dos).
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Vérifiez qu'il ne s'agit pas d'une odeur de gaz.



### Mots-clés

Tache d'huile (*olievlek*), perte de chargement (*lading verloren*), pollution environnementale (*milieuvuiling*), produit (*product*), camion (*vrachtwagen*), réservoir (*tank*), produits phytosanitaires (*gewasbeschermingsmiddelen*), pesticides (*pesticiden*), huile (*olie*), mazout (*mazout*), gasoil/essence (*benzine*), liquide de refroidissement (*koelvloeistof*), diesel (*diesel*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il exactement ? Qu'est-ce qui est pollué ? Quelle est l'ampleur de la pollution en m<sup>2</sup>, litre... ?
- Quelle est la nature du polluant ? Quel est le numéro ONU et le code d'identification du danger si connu ?
- Si c'est une pollution de l'air :
  - Que remarquez-vous ? Nuage coloré, odeur gênante...
- Si c'est une pollution de l'eau :
  - Que remarquez-vous ? Substance en surface, poissons morts...
  - Où se situe la substance ? Dans l'eau de distribution, ruisseau, cours d'eau, étang, lac...
  - La substance se déplace-t-elle ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : par exemple : fuite d'huile, fuite de mazout... sur accotement, dans cours d'eaux...*

**E** SD pollution de l'environnement (2.6.0)

■ **S'il s'agit d'un incident avec des substances dangereuses (urgent) :**

**P** Substances dangereuses et environnement >  
Incident substances dangereuses (2.7.x)

■ **Si la pollution se situe sur la voie publique :**

**P** Intervention technique et sauvetage >  
Nettoyer le revêtement (3.10.x)

- Si c'est une pollution du sol :
  - Que remarquez-vous ?
  - Où se situe la pollution ? Champ, route, surface asphaltée, voie publique ou privée...
  - Le sol est-il perméable ou imperméable ?
- De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Éloignez-vous des lieux en cas de gêne physique.
- Ne faites rien en attendant les secours et surtout ne tentez pas de neutraliser vous-même le polluant.
- Évitez tout contact avec le produit.
- Restez à contre vent (cela signifie que quand vous regardez l'incident, vous avez le vent dans le dos).
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Perte de chargement (*lading verloren*), produit (*product*), camion (*vrachtwagen*), réservoir (*tank*), poudre blanche (*wit poeder*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quelle substance dangereuse s'agit-il ?
  - Avez-vous des informations techniques sur le produit ?
  - Quels sont le nom et le numéro ONU de la substance ? Quel est le numéro d'identification du danger ?
  - Qu'est-il indiqué sur le panneau orange d'ADR ?
  - Est-ce toxique ? Est-ce corrosif ?
  - Est-ce inflammable ? Est-ce explosif ?
  - Est-ce un gaz, un liquide, une poudre, sous forme solide, cristaux ?
  - Est-ce radioactif, biologique, chimique ?
- Comment la substance est-elle conditionnée ?
  - Quel est le type de conditionnement ? Boîtes, fûts, bouteilles, vrac, citerne, enveloppe...
  - Quelle est la matière du conditionnement ? Plastique, verre, métal...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : si la nature est connue: substances chimiques / radioactives / nucléaires / biologiques , alors il faut l'ajouter en remarque. A utiliser également à l'annonce d'une lettre contenant de la poudre et de toute décontamination*

**E** SD incident substances dangereuses (2.7.0)

■ **S'il n'y a aucun danger (pas urgent), c'est une pollution :**

**P** Substances dangereuses et environnement >  
Pollution de l'environnement (2.6.x)

■ **Si c'est sur la voie publique (urgent), mais sans danger direct :**

**P** Intervention technique et sauvetage >  
Nettoyer le revêtement (3.10.x)

- Où cela s'est-il passé ?
  - Quel est le type de surface ? Sur l'eau, la voie publique...
  - Quel est le lieu de l'incident ? Intérieur, extérieur, agglomération...
- Y a-t-il de la fumée ou un nuage ? Quelle en est la couleur ?
- Y a-t-il une odeur, un goût, un bruit particulier présent ?
- La végétation environnante est-elle touchée ? Des animaux sont-ils atteints ? Des animaux sont-ils morts ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Déterminez/demandez un PPD en concertation avec la zone de secours.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Ne faites rien en attendant les secours et surtout ne tentez pas de neutraliser vous-même la substance.
- Évitez tout contact avec le produit.
- Restez à contre vent (cela signifie que quand vous regardez l'incident, vous avez le vent dans le dos), ne mangez plus, ne buvez plus et ne fumez plus.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Le questionnaire doit normalement mener au choix d'un autre événement type/protocole.
- **Cet événement type ne doit être utilisé qu'en dernier recours, quand il est impossible de déterminer l'événement type/protocole spécifique dans la catégorie "Intervention technique et sauvetage".**



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : à n'utiliser qu'au cas où :*

- l'information est insuffisante ;
- l'intervention est non urgente ;
- il n'est pas question d'une situation d'atteinte à la vie ;
- cela ne peut pas être placé sous un autre type d'intervention technique.

6 IT généralités (3.0.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.





### Mots-clés

Coincé (*beklemd/bekneld*), bloqué (*geknelde*), enfermé (*opgesloten*), ascenseur (*lift*), machine (*machine*), enfermé (*vast*), porte fermée (*deur op slot*), ouvrir la porte (*deur openen*), accident du travail (*arbeidsongeval*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Où se trouve la personne coincée ? Ascenseur, chez elle, hauteur, profondeur, ensevelie, en milieu souterrain...
- Si une personne est coincée dans un ascenseur :
  - La personne est-elle enfermée ou coincée physiquement ?
  - La personne est-elle coincée par les vêtements ou les membres ?
  - A quel étage se situe l'ascenseur ? L'ascenseur fonctionne-t-il toujours ?
  - Combien de personnes sont coincées ?
  - Le service technique a-t-il été averti ?
  - Quel ascenseur est concerné ? (Dans le cas où il y a plusieurs ascenseurs dans le bâtiment)
- Si une personne est enfermée dans un bâtiment :
  - La clef est-elle sur la porte (coté intérieur) ou disponible chez un voisin ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **S'il s'agit d'une personne coincée dans un ascenseur ou un monte charge :**

*Déf. : personne enfermée dans un ascenseur mais ne nécessitant pas d'aide médicale urgente.*

**E** IT libération personne enfermée ascenseur (3.1.1)

- **S'il s'agit d'une personne enfermée (Urgent) :**

*Déf. : si les pompiers doivent ouvrir une porte et qu'on ne peut pas attendre un serrurier.*

*Par exemple : l'assistance pour ouvrir la porte pour une ambulance :*

- patient derrière la porte ;
- parents enfermés en dehors de la maison et enfants seuls à l'intérieur ;
- personne enfermée à l'extérieur avec casserole sur le feu ;
- toutes autres circonstances qui pourraient être dangereuses (machine en fonctionnement...).

*Utilisé également pour signaler un enfant enfermé dans un véhicule et les circonstances nécessitent une intervention urgente (conditions météorologiques)*

*(Remarque : Pas urgent "ouvrir la porte" = IT Généralité).*

**E** IT libération personne enfermée urgent (3.1.2)

- **S'il s'agit d'une personne coincée :**

*Déf. : tous cas de personnes coincées (la personne est physiquement coincée).*

*Par exemple : coincé dans une machine, la tête de l'enfant entre les barres de garde-corps, le pied de l'enfant dans la roue de bicyclette...*

**E** IT désincarcération personne coincée (3.1.3)

- Le serrurier est-il averti ?
- La personne dans la maison répond-t-elle ?
- Si une personne est coincée dans une machine :
  - Quel est le type de machine ?
  - La personne est-elle coincée par les vêtements ou les membres ?
- Si une personne est bloquée en hauteur ou en profondeur (à ciel ouvert) :
  - Quelle est la hauteur/profondeur ?
  - De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?
  - La personne est-elle déjà tombée ?
- Si une personne est coincée en milieu souterrain :
  - De quelle sorte de milieu souterrain s'agit-il ? Mines, grottes...
  - De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?
- Si une personne est ensevelie :
  - Quelle en est la cause ?
  - Sous quel type de gravats la personne est-elle coincée ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Proposez à l'appelant de contacter un serrurier si nécessaire.

- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.

### ■ S'il s'agit d'une personne qui nécessite un sauvetage en hauteur ou en contre-bas mais à ciel ouvert :

*Déf. : sauvetage en hauteur ou en profondeur. Par exemple : parachute suspendu à un arbre ou à un pylône électrique...*

**E** IT sauvetage hauteur/profondeur (3.1.4)

### ■ S'il s'agit d'une personne coincée sous des débris :

*Déf. : par exemple : après effondrement, des parties de béton préfabriquées tombées sur chantier...*

**E** IT libération sous débris (3.1.5)

### ■ S'il s'agit d'une personne coincée en milieux souterrains (pas à ciel ouvert) :

*Déf. : par exemple : égouts, grottes et autres cavités souterraines, tunnel de pipeline...*

**E** IT sauvetage en milieux souterrains/spéléo (3.1.6)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Si une personne est coincée :
  - Tentez de garder un contact oral avec elle ;
  - Gardez une distance de sécurité par rapport aux fragments qui menacent de s'effondrer ;
- Si l'appelant est lui-même coincé :
  - Restez calme ;
  - Tentez de ne pas bouger ;
  - Tentez d'attirer l'attention en faisant du bruit ;
  - Restez en contact ;
  - Soyez à l'écoute des appels des sauveteurs.
- Coupez l'électricité en cas d'électrocution.



### Mots-clés

Accident de la route (*verkeersongeval*), accident (*accident*), collision (*botsing*), carambolage (*kettingbotsing*), personne coincée (*gekneld*), sur le toit (*op zijn dak*), piéton (*voetganger*), cycliste (*fietser*), cyclomotoriste (*bromfietser*), moto (*motor*), voiture (*auto*), conducteur de moto (*motorrijder*), camion (*vrachtwagen*), collision frontale (*frontale botsing*), collision latérale (*zijdelingse botsing*), éjecté (*eruit geslingerd*), désincarcération (*bevrijding*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il exactement ?
  - S'agit-il d'un accident de la route ?
  - Un piéton est-il impliqué ?
  - Y a-t-il des personnes coincées, éjectées, écrasées ?
  - Combien de véhicules sont impliqués ?
  - Y a-t-il un véhicule coincé contre un arbre ou un autre obstacle ?
- Avez-vous le numéro de plaque du véhicule ?
- Quel est le type de véhicule ? Voiture, camion...
- Quelle est la source d'énergie du véhicule ? LPG, hybride, gaz naturel, hydrogène, diesel, essence, électrique...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : libération d'une personne coincée dans un véhicule.*

**E** IT désincarcération véhicule (3.2.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Essayez de stationner votre véhicule à un endroit sûr si vous êtes témoin.
- Mettez le triangle de danger.
- Mettez votre gilet fluo et placez vous en sécurité (derrière le rail de sécurité ou montez sur le talus).
- N'extrayez pas la victime du véhicule, sauf en cas de danger imminent (feu, fumée noire...).
- Ne fumez pas à proximité du véhicule.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.

- Si des marchandises sont transportées :
  - Est-ce des marchandises dangereuses ? Quels sont le numéro ONU et le code d'identification du danger ?
  - De quel type est le véhicule transportant les marchandises ? Citerne, bâché, semi-remorque...
- Dans quel état est le véhicule ?
  - Le véhicule est-il sur le toit ?
  - Les portières sont-elles coincées ?
  - Le pare-brise est-il endommagé ?
  - Y a-t-il une déformation importante du véhicule ou du volant ?
  - Les airbags se sont-ils déclenchés ?
- Y a-t-il de la fumée ou des flammes ? S'il y a de la fumée uniquement, êtes-vous certain que ce n'est pas la poudre dégagée par l'airbag ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Veuillez prévenir la société de transport concernée si un véhicule est immobilisé sur les voies de chemin de fer ou si un train, tram ou métro est impliqué dans l'accident.
- Vérifiez qu'il ne s'agit pas d'incident substances dangereuses.



### Mots-clés

Pendaison (*verhanging*), suicide (*zelfmoord*), pendre (*ophangen*), corde (*koord*), tentative (*poging*), arbre (*boom*), poutre (*balk*), étranglement (*wurging*), alcool (*alcohol*), avaler (*inslikken*), déboucheur (*ontstopper*), détergent (*detergent*), méthanol (*methanol*), eau de javel (*bleekwater*), détartrant (*ontkalker*), essence (*benzine*), raticide (*rattenvergift*), insecticide (*insecticide*), herbicide (*onkruidverdelger*), tentative de suicide (*zelfmoordpoging*), prise de médicaments (*inname van medicijnen*), overdose (*overdose*), drogue (*drugs*), ammoniac (*ammoniak*), électrocution (*elektrocucie*), électricité (*electriciteit*), Intoxication CO (*intoxicatie CO*), GRIMP (*REDteam*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- S'agit-il d'un accident ou d'une tentative de suicide ?
- Si c'est un accident :
  - De quoi s'agit-il ? Électrocution, Intoxication CO...
- Si c'est une suspicion d'intoxication au CO:
  - Y a-t-il des personnes nauséuses dans un local avec source de CO ? Chauffe-eau, poêle à charbon, foyer ouvert, moteur à combustion...
  - D'autres personnes dans le même espace présentent-elles également les mêmes symptômes ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **S'il s'agit d'un sauvetage personne électrocutée/électrisée :**  
*Déf. : sauvetage personne électrocutée/électrisée.*  
 E IT sauvetage électrocution/personne électrisée (3.3.1)
- **S'il s'agit d'une intoxication au CO :**  
*Déf. : sauvetage victime(s) d'intoxication au CO. Les victimes sont toujours dans le bâtiment et ne peuvent pas évacuer par leurs propres moyens. ( S'il n'y a plus de victimes dans la bâtiment ou si les victimes peuvent sortir d'elles-mêmes = SD mesure CO).*  
 E IT intoxication CO (3.3.2)
- **S'il s'agit d'une personne qui menace de sauter (prévention tentative de suicide) ou de tomber sur sol dur :**  
*Déf. : la personne menace de sauter (prévention tentative de suicide) ou de tomber sur sol dur.*  
 E IT sauvetage menace de tomber/sauter - dur (3.3.3)
- **S'il s'agit d'une personne qui menace de sauter (prévention tentative de suicide) ou de tomber à l'eau :**  
*Déf. : la personne menace de sauter (prévention tentative de suicide) ou de tomber à l'eau.*  
 E IT sauvetage menace de tomber/sauter - eau (3.3.4)
- **S'il s'agit d'un sauvetage pour pendaison :**  
*Déf. : fournir une assistance à la libération de la victime.*  
 E IT sauvetage pendaison (3.3.5)

- Quel est le type de bâtiment, de lieu ? Habitation, piscine, tente, vestiaire, salle de bain, garage...
- Si c'est une tentative de suicide :
  - Est ce une menace ou est-elle déjà passée à l'acte ?
  - Que s'est-il passé ou que menace de faire la personne ? S'intoxiquer, se jeter d'un pont, d'un immeuble, se pendre...
  - Y a-t-il suspicion de la présence d'une arme ?
  - De quelle hauteur veut-elle sauter ?

- **S'il s'agit d'une personne qui a sauté dans le vide :**
  - Ⓟ Intervention technique et sauvetage > Personne coincée/enfermée (3.1.x)
- **S'il s'agit d'une personne qui est sous un véhicule :**
  - Ⓟ Intervention technique et sauvetage > Désincarcération véhicule (3.2.x)
- **S'il s'agit d'une personne qui s'est jetée à l'eau :**
  - Ⓟ Intervention technique et sauvetage > Sauvetage à l'eau / plongeur (3.4.x)

3.3.x

- Si intoxication au CO :
  - Évacuez et aérez les lieux en ouvrant les portes et fenêtres ;
  - Fermez/éteignez la source de CO si c'est sans danger;
  - N'entrez plus dans le local jusqu'à ce que les services d'incendie en donnent l'autorisation.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- En cas de pendaison :
  - Tentez de couper le lien qui étrangle la victime en essayant de soutenir le corps dans la chute qui s'en suit ;
  - Dans l'impossibilité de couper le lien, tentez de soulever la victime par le bas dans l'attente des secours..
- Éloignez le public si la personne menace de sauter.
- Si possible, coupez le disjoncteur mais en cas de risque d'électrocution, éloignez-vous de la victime et ne faites rien.
- Ouvrez la porte afin que les services de secours puissent entrer si tentative de suicide dans un bâtiment.



### Mots-clés

Noyade (*verdrinking*), accident de plongée (*duikongeval*), hydrocution (*hydrocutie*), asphyxie (*verstikking*), hypothermie (*hypothermie*), jeté à l'eau (*in het water geworpen*), plonger (*duiken*), piscine (*zwembad*), bain (*bad*), tentative de suicide (*zeldmoordpoging*), puits (*waterput*), canal (*kanaal*), rivière (*rivier*), voiture à l'eau (*auto te water*), barrage (*stuw*)*dam*), étang (*vijver*), corps flottant (*drijvend lichaam*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il exactement ? Accident de plongée, noyade dans une piscine, accident nautique, personne ou voiture à l'eau...
- Y a-t-il une personne en détresse ? La victime est-elle agitée ? S'agit-il d'un corps flottant à la dérive ? A-t-il le visage dans l'eau ?
- Où la personne se trouve-t-elle précisément ? Dans une piscine, carrière, étang, cours d'eau, sur la rive, point de repère visuel... ?
- Le témoin a-t-il vu tomber la personne ? Est-ce arrivé récemment ou pas ?
- Quelle est l'accessibilité des lieux ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **Si une personne est impliquée (urgent) :**

*Déf. : sauvetage en surface et/ou intervention de plongeurs.*

**E** IT sauvetage à l'eau (3.4.0)

- **S'il ne s'agit pas d'une situation d'atteinte à la vie :**

*Déf. : recherche de personnes disparues dans l'eau, assistance pour la récupération de véhicules et extraction de cadavres de l'eau (il n'est pas question d'une situation d'atteinte à la vie).*

**E** IT dragage/hissage/renflouage (3.4.1)

- Remarquez-vous d'autres dangers imminents pour la personne à l'eau ? Écluses, bateaux...



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le service compétent pour les voies hydrauliques.
- Suivez les instructions selon la région.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Visualisez la position exacte du noyé, gardez le contact et identifiez des points de repères. Suivez la personne depuis la berge si nécessaire.
- Gardez la position de la personne si elle coule.
- Si une bouée de sauvetage est disponible, jetez-la à l'eau en amont de la victime, ainsi si celle-ci n'a pas réussi à l'attraper, les services de secours pourront suivre la personne.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Effondrement (*instorting*), bâtiment (*gebouw*), mur (*muur*), toit (*dak*), maison (*huis*), poutre (*balk*), affaissement (*verzakking*), sol (*grond*), cave (*kelder*), boue (*modder*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui menace de s'effondrer ? Maison, glissement de terrain, mur, toit, cheminée, gouttière pendante, éclairage public, panneau d'affichage, brique, revêtement de toiture...
  - Quel est le type de bâtiment ?
  - Combien d'étages compte le bâtiment ?
  - Y a-t-il déjà quelque chose d'effondré ? Si oui, où sont tombés les débris ? Voie publique, autre maison...
- Y a-t-il des personnes en danger ?
  - Combien de personnes ?
  - Y a-t-il encore des personnes dans le bâtiment ?
- Quelle est la cause du risque d'effondrement ? Explosion, travaux, événement naturel...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

**Si le risque d'effondrement se limite à un impact sur une propriété privée sans mettre en danger la vie d'une personne, orientez l'appelant vers un entrepreneur.**

- **S'il s'agit d'un risque d'effondrement du bâtiment (problème de stabilité du bâtiment et/ou écarter le danger) :**

*Déf. : stabiliser le bâtiment ou écarter le danger provenant d'un bâtiment.*

**E** IT risque d'effondrement bâtiment (3.5.1)

- **S'il s'agit d'un objet (autre que bâtiment) qui menace de tomber) qui est accessible depuis le sol :**

*Déf. : élément détaché qui menace de tomber et qui est accessible depuis le sol. Par exemple: panneaux publicitaires pendant, grilles de chantier, grilles de construction, abris de bus, tentes...*

**E** IT risque d'effondrement élément au sol (3.5.2)

- **S'il s'agit d'un objet (autre que bâtiment) qui menace de tomber) qui n'est pas accessible depuis le sol :**

*Déf. : élément détaché qui menace de tomber et qui ne sont pas accessibles depuis le sol. Par exemple: gouttière pendante, éclairage publique, balustrades, armature pendantes et autres ouvrages d'art...*

**E** IT risque d'effondrement élément en hauteur (3.5.3)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Gardez une certaine distance.
- Signalez aux passants le risque d'effondrement.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Chien (*hond*), chat (*kat*), cheval (*paard*), vache (*koe*), rat (*rat*), serpent (*slang*), vipère (*adder*), venimeux (*giftig*), venin (*gif*), rage (*razernij*), enragé (*hondsdol*), araignée (*spin*), insecte (*insect*), mygale (*vogelspin*), trou (*gat*), arbre (*boom*), toit (*dak*), échappé (*ontsnapt*), capturé (*gevangen*), cervidés (*hertachtigen*), chevreuil (*ree*), couleuvre (*veldslang*), animal exotique (*exotisch dier*), NAC (*ngd*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quel animal s'agit-il ?
  - S'agit-il d'un seul animal ou de plusieurs ?
- Quel est le problème avec l'animal ?
  - Est-il coincé ?
  - Est-il enfermé ?
  - Est-il blessé ?
  - Est-il en danger ?
- Où se trouve l'animal ? Dans l'eau, dans un arbre, dans un trou...
  - Est-il facilement accessible ?
  - L'animal peut-il s'enfuir ?
- Le propriétaire de l'animal est-il présent ?
- Un vétérinaire est-il présent ou demandé ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

**Dans les cas suivants, les services d'incendie doivent toujours être alertés :**

- **L'animal est en danger ou coincé dans un fossé, talus...**
- **Le SICAD 101 demande l'aide des pompiers.**
- **S'il s'agit d'un petit animal en danger :**

*Déf. : petit animal = animal portable (Par exemple : oiseau, hérisson, chien, mouton...).*

*Utilisé également pour signaler un animal enfermé dans un véhicule et les circonstances nécessitent une intervention urgente (conditions météorologiques).*

**E** IT animal en danger - petit (3.6.1)
- **S'il s'agit d'un grand animal en danger :**

*Déf. : grand animal = animal non portable. (Par exemple : cheval, vache, porc...).*

**E** IT animal en danger - grand (3.6.2)
- **S'il s'agit d'un animal à l'eau (toutes tailles confondues) :**

*Déf. : animal en difficulté dans un point d'eau.*

**E** IT animal à l'eau (3.6.3)

S'il s'agit d'animaux errants ou échappés et donc **PAS** en danger, transférer au SICAD 101.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Restez à une distance de sécurité.
- Ne tentez pas d'entraver le chemin de fuite de l'animal.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Animal (*dier*), morsure (*beet*), serpent (*slang*), vipère (*adder*), venimeux (*giftig*), venin (*gif*), rage (*razernij*), enragé (*hondsol*), araignée (*spin*), insecte (*insect*), mygale (*vogelspin*), guêpe (*wesp*), chenille processionnaire (*processierups*), trou (*gat*), arbre (*boom*), toit (*dak*), échappé (*ontsnapt*), capturé (*gevangen*), couleuvre (*veldslang*), animal exotique (*exotisch dier*), NAC (*ngd*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quel animal s'agit-il ? Guêpes ?
- S'agit-il d'un ou plusieurs animaux ?
- Quel est le problème avec l'animal ?
- Y-a-t-il un danger direct pour les personnes ?
- Propriétaire de l'animal est-il présent ?
- Vétérinaire est-il présent ou appelé ?
- Où se trouve l'animal ?
  - Hauteur
  - Facilement accessible ?
  - Animal peut-il s'enfuir ?
  - Proximité d'une crèche ou d'enfants ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **S'il s'agit d'un animal dangereux :**

*Déf. : par exemple : serpents, araignées exotiques, scorpions...*

**E** IT animal dangereux (3.7.0)

- **S'il s'agit de guêpes, abeilles, bourdons, frelons asiatiques... :**

*Déf. : exterminer des guêpes (remarque: renvoyer, si possible, vers e-loket et/ou ligne spécifique pour la destruction des guêpes). A défaut ou si l'appelant est dans l'impossibilité de pouvoir le faire, l'opérateur peut avvertir les services de secours.*

**E** IT Guêpes (3.7.1)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger
- Ne tentez pas d'entraver le chemin de fuite de l'animal.
- Ne tentez pas de dompter ou de capturer l'animal.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- S'il s'agit de guêpes/abeilles/bourdons, renvoyez l'appelant vers les zones de secours (ligne téléphonique spécifique, e-loket, site web).
- S'il s'agit de chenilles processionnaires, renvoyez l'appelant vers la commune ou la province si le nid se trouve sur le territoire municipal/provincial ou vers un organisme spécialisé si le nid se trouve sur une propriété privée. Selon les communes, les provinces et les régions, il est possible que d'autres mesures soient d'application.



### Mots-clés

Dégâts causés par une tempête (*stormschade*), arbre sur la voirie (*boom op de wegdek*), obstacle sur la route (*hindernis op de weg*), affaissement de la voirie (*wegverzakking*), poteaux d'électricité (*electriciteitspalen*), accident de circulation (*verkeersongeval*), chargement (*lading*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est-ce qui entrave la voie publique ? Poteau, arbre, perte de chargement, tuiles...
  - Quelle est l'ampleur du blocage ?
  - La route est-elle complètement bloquée ? Les services de secours peuvent-ils encore passer avec les véhicules ?
  - Y a-t-il des poteaux d'électricité arrachés ? Y a-t-il des câbles sur la voie publique ?
- Quelle est l'origine de l'entrave ? Accident de circulation, tempête...
- Y a-t-il d'autres risques ? Risque d'effondrement, affaissement de la voirie...
- Y a-t-il des personnes en danger ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **S'il s'agit d'un enlèvement d'obstacles sur la voie publique :**

*Déf. : enlèvement d'obstacles sur la voie publique. Par exemple : après un accident, nettoyage des débris, perte de chargement... A utiliser aussi lors de débris sur la voie publique suite à une tempête.*

**E** IT débayer la voirie (3.8.1)

■ **S'il s'agit d'un enlèvement de branches, d'arbres de la voie publique ou du tronçonnage de ceux-ci :**

*Déf. : enlèvement de branches et/ou d'arbres de la voie publique. Enlèvement de branches et/ou d'arbres qui génèrent un danger. Par exemple : un arbre qui menace de tomber sur une maison, un arbre qui menace de tomber sur une ligne électrique...*

**E** IT débayer les arbres de la route (3.8.2)

■ **S'il s'agit d'eau sur la voie publique :**

**P** Intervention technique et sauvetage > Problèmes d'eau/pompes (3.9.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le gestionnaire du réseau concerné selon procédure en vigueur.
- Si appels multiples (tempête) :
  - Écoutez la conversation ;
  - Distinguez les appels non urgents des appels urgents ;
  - Si le 1722 est activé et que c'est non-urgent, renvoyez l'appelant vers le numéro 1722 ;
  - Informez l'appelant que les services d'incendie peuvent ne pas arriver immédiatement sur place.
- Vérifiez qu'il ne s'agit pas de risque d'effondrement.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Restez à une distance de sécurité.
- Signalez le danger aux autres automobilistes si possible et en toute sécurité.
- Ne touchez pas aux fils des poteaux électriques.
- Méfiez-vous de la réalimentation automatique du réseau de distribution.
- Appelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Inondation (*overstroming*), dégâts causés par une tempête (*stormschade*), orage (*onweer*), éclair (*bliksem*), fuite d'eau (*waterlek*), nuisances causées par les eaux (*wateroverlast*), pompes (*pompen*), affaissement de la voirie (*wegverzakking*), obstacle (*hindernis*), rivière (*rivier*), cave (*kelder*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Qu'est ce qui est inondé ? Maison, cave, route...
- Quelle est la cause de l'inondation ? Rupture de canalisation, fuite en toiture, fortes pluies...
- Y a-t-il une personne en danger ?
- Y a-t-il une ou plusieurs habitations inondées ?
- Si la cave est sous eau :
  - Combien de cm d'eau y a-t-il ?
  - Quelle est la superficie de la cave en m<sup>2</sup> ?
  - Qu'est-ce qui se trouve dans la cave ? Chaudière, appareils électriques...
- S'il y a une fuite de canalisation :
  - La fuite se situe-t-elle avant ou après le compteur ?



### ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : vidange de caves inondées, enlèvement de grandes flaques sur la voie publique, désencombrement d'avaloir de rue, eau qui pénètre via la toiture...*

**E** IT problèmes d'eau/pompage (3.9.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Si c'est possible sans vous mettre en danger, coupez l'électricité, le gaz et l'alimentation en eau de l'habitation inondée.
- Attention au risque d'électrocution !
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.

- Si la rue est sous eau :
  - Combien de cm d'eau y a-t-il ?
  - Quelle est la superficie de l'inondation en m<sup>2</sup> ?
  - La route est-elle complètement bloquée ? Est-ce que les services de secours peuvent encore passer avec des véhicules ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Le pompage demande au minimum 5 cm de profondeur d'eau sauf s'il y a un puisard.
- Si appels multiples (tempête) :
  - Écoutez la conversation ;
  - Distinguez les appels non urgents des appels urgents ;
  - Si le 1722 est activé et que c'est non-urgent, renvoyez l'appelant vers le numéro 1722 ;
  - Informez l'appelant que les services d'incendie peuvent ne pas arriver immédiatement sur place.



### Mots-clés

Revêtement (*wegdek*), sale (*vuil*), trace (*spoor*), perte (*verties*), huile (*olie*), mazout (*stookolie*), voie publique (*openbare weg*), route (*weg*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Que se trouve-t-il sur la voie publique ? Mazout, huile...
  - Quelle est l'origine de ces traces ?
  - Quelle est la superficie et/ou la longueur de la trace ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut (sur voie publique) :**

*Déf. : nettoyage de traces de mazout, traces d'huile... sur la voie publique*

**E** IT nettoyer la voirie (3.10.0)

■ **S'il s'agit d'un incident avec substances dangereuses :**

**P** Substances dangereuses et environnement >  
Incident substances dangereuses (2.7.x)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.





### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Le questionnaire doit normalement mener au choix d'un autre événement type / protocole.
- **Cet événement type ne doit être utilisé qu'en dernier recours, quand il est impossible de déterminer l'événement type/protocole spécifique dans la catégorie : « Intervention spéciale ».**



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : à n'utiliser qu'au cas où :*

- l'information est insuffisante ;
- l'intervention est non urgente ;
- il n'est pas question d'une situation d'atteinte à la vie ;
- cela ne peut pas être placé sous un autre type d'intervention spéciale.

**E** IS généralités (4.0.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veuillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.





### Mots-clés

Bombe (*bom*), colis (*paquet*), abandonné (*achtergelaten*), minuterie (*timer*), explosif (*explosief*), dynamite (*dynamiet*), bâtons (*staven*), terroriste (*terroriste*), suspect (*verdachte*), valise (*coffer*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Où ceci se situe-t-il ? Lieu public...
- De quoi s'agit-il ?
  - Pouvez-vous décrire la situation ?
  - Entendez-vous un bruit ?
  - Voyez-vous une fuite ?
  - Identifiez-vous des indices de dangerosité ?
- Y a-t-il des passants à proximité ?
- Est-ce une menace/revendication de l'auteur ou le signalement d'un objet suspect par une tierce personne ?
- S'il s'agit de l'auteur ou d'un complice :
  - Où avez-vous mis la bombe ?
  - À quoi ressemble la bombe ?
  - Quelle quantité d'explosifs contient-elle ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

Lorsque une alerte à la bombe/colis suspect arrive au CU112, l'opérateur contacte d'abord le SICAD 101 pour obtenir la qualification «avec départ» / «sans départ».

- **Si le SICAD 101 indique « Avec départ » :**  
*Déf. : alerte à la bombe/colis suspect pour lequel le SICAD 101 indique que les pompiers sont requis sur place.*  
**E** IS alerte à la bombe/colis suspect avec départ (4.1.1)
- **Si le SICAD 101 indique « Sans départ » :**  
*Déf. : alerte à la bombe/colis suspect pour lequel le SICAD 101 indique que les pompiers NE sont PAS requis sur place. Ce type d'événement est uniquement utilisé pour informer les pompiers de l'intervention. Les pompiers ne sont pas censés se rendre sur place.*  
**E** IS alerte à la bombe/colis suspect sans départ (4.1.2)
- **S'il s'agit d'une enveloppe contenant de la poudre :**  
**P** Substances dangereuses et environnement > Incident substances dangereuses (2.7.X)
- **S'il s'agit d'une explosion ou risque d'explosion autre que colis suspect ou bombe :**  
**P** Substances dangereuses et environnement > Risque d'explosion/explosion (2.2x/2.3x)

- Pourquoi agissez-vous ainsi ? (Sans s'énerver)
- Quand la bombe va-t-elle exploser ?
- Quand avez-vous placé la bombe ?
- Qui êtes-vous ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le SICAD 101 en premier lieu – attente d'instructions.
  1. Restez calme, poli, écoutez attentivement (Accent, langue, sexe, être attentif aux bruits de fond)
  2. Tenez le correspondant le plus longtemps possible en ligne
  3. Demandez de répéter le message pour en avoir les termes exacts
  4. Réécoutez les enregistrements si nécessaire.
- Si nécessaire : déterminez/demandez un PPD en concertation avec le SICAD 101.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- N'utilisez pas d'appareils électriques ni de Gsm à proximité de la bombe/colis suspect.
- Ne touchez à rien et évitez les chocs et vibrations.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Avion (*vliegtuig*), Boeing (*Boeing*), F16 (*F16*), charter (*charter*), airbus (*airbus*), crash (*crash*), aile (*vleugel*), nuage (*wolk*), atterrissage d'urgence (*noodlanding*), trafic aérien (*vliegverkeer*), tour de contrôle (*verkeerstoren*), piste d'atterrissage (*landingsbaan*), décoller (*opstijgen*), descendre (*dalen*), atterrir (*landen*), aéroport (*luchthaven*), Brussels south (*Brussels south*), Charleroi (*Charleroi*), Deurne (*Deurne*), Ostende (*Oostende*), Kleine Brogel (*Kleine Brogel*), Florennes (*Florennes*), Liège (*Luik*), Zaventem (*Zaventem*), Wevelgem (*Wevelgem*), hélicoptère (*helikopter*), ULM (*ULM*), planeur (*zweefvliegtuig*), paramoteur (*paramotor*), mongolfière (*luchtballon*), drone (*drone*), parapente (*paravliegen*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il ?  
Crash, atterrissage d'urgence, incendie...
  - De quelle sorte d'aéronef s'agit-il ? Fret, passagers, militaire, monoplace, hélicoptère, montgolfière...
  - Que transporte l'aéronef ? Substances dangereuses, personnes...
  - L'aéronef est-il en vol ou au sol ?
  - Quel est le nombre de sièges et/ou de personnes dans l'aéronef ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **S'il s'agit d'un avion en détresse :**

*Déf. : l'avion (hélicoptère, montgolfière...) est en approche avec des problèmes. L'avion ne s'est pas encore écrasé. L'avion n'est pas en feu.*

*Par exemple : le train d'atterrissage ne fonctionne plus, un ou plusieurs moteurs ne fonctionnent plus, le pilote a un malaise...*

**E** IS avion en détresse (4.2.1)

■ **S'il s'agit d'un avion écrasé :**

*Déf. : l'avion (hélicoptère, montgolfière...) s'est écrasé sur le site de l'aéroport ou en-dehors.*

**E** IS avion écrasé (4.2.2)

■ **S'il s'agit d'un avion en feu :**

**P** Incendie > Avion (1.12.x)

■ **S'il s'agit d'un parachute suspendu à un arbre ou à un pylône électrique :**

**P** Intervention technique sauvetage > Personne coincée/enfermée (3.1.x)

- Quel est le numéro de l'aéronef ?
- A-t-il un besoin de sauvetage ? Y a-t-il des personnes coincées ?
- Si c'est un avion militaire :
  - Quel est le type de carburant ? Hydrazine...
  - Y a-t-il des munitions à bord ?
- Quelle est la localisation exacte ? Point de repère visuel, sur la piste ou en dehors...
- De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez toujours le contrôleur aérien (Skeyes).
- S'il s'agit d'un avion en difficulté :
  - Quand l'atterrissage est-il prévu ?
  - Quelle est la quantité de carburant à bord ?
  - Quelle est la nature de la détresse ? (Train d'atterrissage non sorti, perte de réacteur, malaise d'un pilote...)



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- N'approchez pas de l'aéronef.
- Faites attention aux moteurs en marche (aspiration).
- Guidez les secours jusqu'au site du crash.
- Conservez une distance de sécurité de 100 mètres.
- Restez en dehors du champ de tir si c'est un avion militaire.
- Placez-vous à contre vent (cela signifie que quand vous regardez l'incident, vous avez le vent dans le dos) en cas de dégagement de fumée.
- Appelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Bateau (*boot*), port (*haven*), incendie (*brand*), flammes (*vlammen*), fumée (*rook*), feu (*vuur*), navire (*schip*), accident (*ongeval*), couler (*zinken*), crash (*crash*), collision (*botsing*), chaviré (*gekapseisd*), par-dessus bord (*overboord*), écluse (*sluis*), péniche (*woonboot*), barrage (*dam*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il ? Collision entre bateaux, avec ponton, explosion, panne, bateau qui coule, autres risques...
- Quel est le type de navire ? Péniche, bateau de plaisance, jet ski...
- Y a-t-il un ou plusieurs navires impliqués ?
- Que transporte le navire ? Substances dangereuses, personnes... ? Y a-t-il un risque de pollution ?
- Quel est le nombre de cônes ou de lumières bleues sur le bateau ? (distance de sécurité : les cônes bleus indiquent la présence de substances dangereuses)
- Y a-t-il des personnes à bord ? Y a-t-il des personnes à l'eau ? Ont-elles besoin de sauvetage ?
- Quelle est la localisation exacte ? Point de repère visuel, rive, bateau amarré ou en mouvement...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **S'il s'agit d'un accident maritime sans produits dangereux :**  
*Déf. : bateau qui coule, collision entre 2 bateaux, avec un quai, avec un pont, avec un bateau de plaisance... sans substances dangereuses.*  
**E** IS accident fluvial (4.3.0)
- **S'il s'agit d'un accident maritime avec produits dangereux :**  
*Déf. : bateau qui coule, collision entre 2 bateaux, avec un quai, avec un pont, avec un bateau de plaisance... avec substances dangereuses.*  
**E** IS accident fluvial substances dangereuses (4.3.1)
- **S'il s'agit d'un navire à quai avec des produits dangereux qui a un accident :**  
**P** Substances dangereuses >  
Incident substances dangereuses (2.7.x)
- **S'il s'agit d'un accident maritime avec incendie :**  
**P** Incendie > Navire (1.10.x)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Prévenez le service compétent pour les voies hydrauliques.
- Procédez à l'identification du produit si la présence de substances dangereuses est suspectée.
- Déterminez/demandez un PPD avec la zone de secours et le capitaine si le navire est en mouvement.
- Suivez les instructions selon la région.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Avertissez toutes les personnes présentes sur le navire.
- Arrêtez le navire et tentez d'amarrer si possible.
- Quittez le navire éventuellement via les embarcations de sauvetage ou conformez-vous aux ordres de l'équipage. Si c'est impossible, mettez les gilets de sauvetage, signalez un point de repère et ne sautez à l'eau que si cela est vraiment nécessaire.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Gaz (*gas*), odeur suspecte (*verdachte geur*), fuite (*lek*), sifflement (*gefluit*), conduite arrachée (*losgeraakte leiding*), cassée (*gebroken*), matériel de chantier (*werftuig*), bouteilles (*flessen*), conduit (*leiding*), nuage (*wolk*), échappement (*ontsnapping*), NetManagement (*NetManagement*), Distrigaz (*Distrigaz*), Fluxys (*Fluxys*), ORES (*ORES*), pipeline (*pijpleiding*), bruit assourdissant (*oorverdovend lawaai*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Que se passe-t-il ? Que remarquez-vous ?
  - Sentez-vous une odeur de gaz ?
  - Entendez-vous un bruit particulier ? Un sifflement, bruit assourdissant...
  - Voyez-vous des travaux ou un affaissement de terrain ?
  - Un incendie s'est-il déclaré ?
  - Avez-vous entendu ou vu une explosion ?
  - Y a-t-il un dégagement de fumée ou de vapeur ?
- Y a-t-il quelque chose à proximité ? Station service, réservoir, station de détente de gaz, conduite à haute pression, tuyau de gaz...



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : incident aux pipelines souterrains mais aussi en surface au départ/à l'arrivée d'entrées et autres stations de passage.*

*Par exemple : casse, dommages pendant les travaux d'excavation des pipelines, déplacement du pipeline...*

**E** IS rupture de conduites souterraines (4.4.0)

■ **Si une explosion a eu lieu :**

**E** SD explosion (2.3.0)

- Voyez-vous une installation au gaz ?
- Voyez-vous une borne d'identification à proximité ?
- Si une explosion a déjà eu lieu :
  - Qu'est-ce qui a explosé ? Bâtiment, industrie...
  - Y a-t-il toujours des explosions en cours ?
  - Y a-t-il des personnes coincées ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Contactez le gestionnaire de réseau selon procédure en vigueur.
- Déterminez/demandez un PPD en concertation avec la zone de secours.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Fuyez et avertissez les passants également.
- N'utilisez pas d'appareils électriques.
- N'allumez plus rien, n'éteignez plus rien, et ne téléphonez plus.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Grenade (*granaat*), obus (*obus*), cartouches (*hulzen*), balles (*kogels*), fusils (*wapens*), munitions (*munitie*), creuser (*graven*), herser le sol (*scherven*), travaux de voirie (*wegenwerken*), terrassement (*grondwerken*), champ (*velden*), labours (*ploegen*), mine (*mijn*), objet non-identifié (*niet-geïdentificeerd voorwerp*), agriculteur (*landbouwer*), première ou deuxième guerre mondiale (*eerste of tweede wereldoorlog*), gaz moutarde (*mosterdgas*), soufre (*zwavel*), phosphore (*fosfor*), chantier (*bouwwerf*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Où les munitions se situent-elles ? Lieu public, zone densément peuplée, champ...
- De quoi s'agit-il ? Obus, grenade ?
  - Pouvez-vous décrire la situation ?
  - Les munitions sont-elles enterrées ?
  - Entendez-vous un bruit ?
- Dans quel état se trouvent les munitions ?
  - Y a-t-il des dégâts visibles ?
  - Y a-t-il un liquide ou des vapeurs qui s'en échappent ?
  - Sentez-vous une odeur particulière ?
  - Identifiez-vous des indices de dangerosité ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : cartouches trouvées, obus...*

*Par exemple : en labourant un champ - un obus vient à la surface, en rangeant le grenier - trouver des grenades, balles...*

**E** IS découverte de munitions (4.5.0)

■ **Si une explosion a eu lieu :**

**E** SD explosion (2.3.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité, stoppez le travail et éloignez-vous du danger
- Ne touchez à rien et évitez les chocs et vibrations
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.

- Y a-t-il des badauds à proximité ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Transférez à chaud au SICAD 101.
- Déterminez/demandez un PPD en concertation avec la zone de secours/SICAD 101.



### Mots-clés

Train (*train*), tram (*tram*), métro (*metro*), gare (*station*), arrêt (*halte*), voie (*spoor*), quai (*perron*), pont (*brug*), ligne de chemin de fer (*spoorlijn*), Infrabel (*Infrabel*), passage à niveau (*overweg*), gare de triage (*rangerstation*), déraillement (*ontsporing*), collision (*botsing*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il ?
  - S'agit-il d'une collision avec un train ou un autre véhicule ?
  - Le train a-t-il déraillé ? Le train a-t-il basculé ?
  - Quel est le type de train ? Marchandises, personnes, TGV, substances dangereuses (RID)...
- Y a-t-il encore des personnes dans le train ? Quel est le nombre de personnes encore présentes dans le train ? Sont-elles blessées ou coincées ?
- Quelle est la localisation exacte ?
  - Point de repère visuel, voie, en gare ou en dehors... ;
  - Borne kilométrique (chiffres blancs sur fond bleu) ;
  - Borne hectométrique (Chiffres noirs sur fond blanc) + sur le côté du poteau chiffres blancs sur fond bleu (en kilomètres) ;



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

- **S'il s'agit d'un accident ferroviaire sans produits dangereux :**  
*Déf. : collision entre deux trains/trams, déraillement d'un train/tram, collision entre une personne et un véhicule... sans substances dangereuses.*
  - **E** IS accident de train/tram (4.6.0)
- **S'il s'agit d'un accident ferroviaire avec produits dangereux :**  
*Déf. : collision entre deux trains/trams, déraillement d'un train/tram, collision entre une personne et un véhicule... avec substances dangereuses (RID).*
  - **E** IS accident de train/tram substances dangereuses (4.6.1)
- **S'il s'agit d'un incendie de train ou de tram :**
  - **P** Incendie > Train/tram (1.11.x)

- Borne caténaire (le numérateur est en kilomètres et le dénominateur est le numéro de la borne) ;
- Numéro du passage à niveau (à l'arrière de la croix à chaque passage à niveau, le numérateur est le numéro de ligne et le dénominateur est le numéro du passage à niveau).
- De quelle ligne s'agit-il ? Dans quelle direction circule le train? Sur quelle voie se situe le train ?
- De quelle manière les lieux sont-ils accessibles ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Contactez toujours le gestionnaire de trafic ferroviaire (Traffic Control) ou l'entreprise de transport concernée.



## RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Si l'appelant est dans le train :
  - Suivez les directives du personnel du train ;
  - Ne descendez pas du train de voyageurs sans accompagnement du personnel habilité.
- Si l'appelant n'est pas dans le train :
  - N'approchez pas de l'incident car il existe des risques d'électrocution ;
  - Ne marchez pas sur les voies.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



### Mots-clés

Bombe (*bom*), explosion (*explosie*), tirs (*schoten*), AMOK, sabotage (*sabotage*), prise d'otage (*gijzeling*), fusillade (*schietpartij*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- De quoi s'agit-il ?
- Qu'est-ce qui vous fait penser à un acte terroriste ?
- Où se situe exactement la menace ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

Identifiez l'événement type qui correspond le mieux à l'appel. L'événement type « Suspicion terrorisme » est déclenché à la demande du SICAD 101 et ne peut donc pas être déclenché par l'opérateur 112 lors de l'appel initial.

- À la demande du SICAD 101, l'intervention est caractérisée de « Suspicion terrorisme »

*Déf. : à utiliser uniquement lorsque le SICAD 101 indique que l'avertissement « suspicion terrorisme » doit être envoyé.*

- **E** IS suspicions terrorisme (4.7.0)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Transférez à chaud vers le SICAD 101.
- Déterminez/demandez un PPD en concertation avec la zone de secours/SICAD 101.



### Mots-clés

Bateau (*boot*), Zwingeuil (*chenal du Zwin*), plage (*strand*), jetée (*pier*), mer (*zee*); noyade (*verdrinking*), perdu (*verloren gelopen*), par-dessus bord (*overboord*), personne disparue (*vermiste persoon*), catamaran (*catamaran*), zeilboot (*voilier*), plezierboot (*bateau de plaisance*), brise-lames (*golfbreker*), chaviré (*gekapseisd*)...



### GESTION DE L'APPEL

Questionnement de base : Où ? Quoi ? Victime ?  Numéro de tél. ?

- Y a-t-il une personne en détresse en mer ?
- Y a-t-il une personne enclavée sur un banc de sable ou dans le chenal du Zwin ?
- Est-ce visible ?
- Y a-t-il un catamaran, voilier ou bateau de plaisance qui a chaviré ?
- Y a-t-il une personne disparue avec suspicion qu'elle soit dans l'eau ?
  - Quel est l'heure de la disparition ?
  - Quel est le dernier moment où la personne a été vue sur la jetée ou le brise-lames ?
  - La personne / l'enfant portait-il un maillot et jouait-il près de l'eau ?



### ÉVÉNEMENT TYPE/PROTOCOLE

■ **Par défaut :**

*Déf. : suspicion qu'une personne se trouve dans une situation d'urgence en mer du Nord (voir procédure spécifique sauvetage côte belge).*

**E** IS sauvetage côte belge (4.8.0)

■ **Si vous êtes dans un chenal, un port, un canal ou un autre plan d'eau libre :**

**P** Intervention technique et sauvetage > Sauvetage à l'eau / plongeur (3.4.x)



### RECOMMANDATIONS POUR L'APPELANT

- Veuillez toujours à votre propre sécurité et éloignez-vous du danger.
- Méfiez-vous des courants dangereux.
- Assurez-vous de ne pas être pris au piège sur un banc de sable.
- Rappelez le numéro d'urgence 112 si la situation change.
- Restez joignable pour les services de secours, gardez votre ligne téléphonique libre.

- Y a-t-il une suspicion qu'une personne soit allée en mer et qu'il ait maintenant disparu ?
- Y a-t-il des vêtements qui ont été trouvés en dehors des zones surveillées, sans qu'aucun propriétaire n'ait été trouvé ?
- Quels vêtements (et couleur) porte la personne disparue ?
- Est-ce une personne valide ?



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Avertissez les services comme prévu dans la Convention côte belge.
- Transférez l'appel à chaud au SICAD 101.



## Mots-clés

Logistique (*logistiek*), renfort (*versterking*), homme (*mens*), matériel (*materieel*), balisage (*signalisatie*), échelle (*ladder*), éclairage (*verlichting*)...



## GESTION DE L'APPEL

- Sur ordre de qui ?
- Quel est le besoin logistique ?
  - A-t-on besoin de personnel ?
  - A-t-on besoin de matériel spécifique ?
- Devons-nous transmettre des informations complémentaires ?



## ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Si manque d'informations et non urgent :

*Déf. : à n'utiliser qu'au cas où :*

- l'information est insuffisante ;
- l'intervention est non urgente ;
- il n'est pas question d'une situation d'atteinte à la vie ;
- cela ne peut pas être placé sous un autre type d'intervention logistique.

**E** LO généralités (5.0.0)

### ■ S'il s'agit d'un besoin en effectif pour une ambulance :

*Déf. : si urgent et sur demande de: ambulance, PIT, SMUR et/ ou SICAD 101.*

*Remarque : si pas urgent = LO généralités*

*Pas urgent = demande d'une assistance non urgente, demande de ramener le patient à la maison après une visite à l'hôpital, demande d'un centre funéraire d'aller chercher le corps d'un défunt en contrebas... Dans ces situations, la zone de secours décidera elle-même comment elle fera face à ces demandes.*

**E** LO assistance ambulances effectifs (5.1.1)

### ■ S'il s'agit d'un besoin d'échelle pour une ambulance :

*Déf. : si urgent et sur demande de: ambulance, PIT, SMUR et/ ou SICAD 101.*

*Remarque : si pas urgent = LO généralités*

*Pas urgent = demande d'une assistance non urgente, demande de ramener le patient à la maison après une visite à l'hôpital, demande d'un centre funéraire d'aller chercher le corps d'un défunt en contrebas... Dans ces situations, la zone de secours décidera elle-même comment elle fera face à ces demandes.*

**E** LO assistance ambulances échelles (5.1.2)

- **S'il s'agit d'un besoin d'hélicoptère pour une ambulance :**  
*Déf. : voir la procédure spécifique pour amener le personnel à bord de l'hélico vers l'incident.*  
E LO assistance ambulances hélicoptère (5.1.3)
- **S'il s'agit d'un besoin d'installation PC OPS :**  
E LO installation PC-Ops (5.2.0)
- **S'il s'agit d'un besoin en personnel pompier en soutien avec éclairage :**  
*Déf. : pompier en soutien avec éclairage.*  
E LO éclairage (5.3.0)
- **S'il s'agit d'un besoin en personnel pompier pour neutraliser une alarme :**  
*Déf. : pompier pour éteindre une alarme à la demande de la police ou si quelqu'un sur place confirme qu'il y a un problème technique.*  
E LO neutraliser alarme (5.4.0)
- **S'il s'agit d'un besoin en tente ou écran cache-victime :**  
*Déf. : besoin d'une tente ou écran cache-victime.*  
E LO tente (5.6.0)
- **S'il s'agit d'une demande de renfort :**  
*Déf. : demande de renfort. La demande ne peut être placée dans un autre type de renfort.*  
*En remarque, spécifier quels moyens et/ou personnes sont demandés en renfort.*  
P Logistique > Renfort (5.5.X)



## Mots-clés

Renfort (*versterking*), homme (*man*), matériel (*materieel*), autopompe (*autopomp*), citerne (*tankwagen*), désincarcération (*bevrijding*), officier (*officier*), grosse alimentation en eau (*grootwatertransport*), GRIMP (*REDteam*), tenue anti-gaz (*gaspak*), plongeurs (*duikers*), véhicule incendie forêt (*bosbrandvoertuig*)...



## GESTION DE L'APPEL

- Sur ordre de qui ?
- Quel est le besoin en renfort ?
  - A-t-on besoin d'un renfort en hommes ?
  - A-t-on besoin d'un renfort en matériel spécifique ?
- Devons-nous transmettre des informations complémentaires ?
- A quel service doit-on demander le renfort ?



## ÉVÈNEMENT TYPE/PROTOCOLE

### ■ Si manque d'information ou autre renfort :

*Déf. : la demande ne peut être placée dans un autre type de renforts.*

*En remarque, spécifier quels moyens et/ou personnes sont demandés en renfort.*

**E** LO renfort autre (5.5.0)

### ■ S'il s'agit d'une demande de renfort en autopompe :

*Déf. : à utiliser uniquement à la demande spécifique d'une zone de secours. La zone de secours à l'origine de la demande indique le poste/la zone de secours où le moyen de renfort doit être activé.*

**E** LO renfort autopompe (5.5.1)

### ■ S'il s'agit d'une demande de renfort en engin aérien :

*Déf. : à la demande de la zone de secours ou du SICAD 101.*

**E** LO renfort auto-échelle (5.5.2)

### ■ S'il s'agit d'une demande de renfort en citerne :

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort citerne (5.5.3)

### ■ S'il s'agit d'une demande de renfort en désincarcération :

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort désincarcération (5.5.4)

### ■ S'il s'agit d'une demande de renfort en personnel officier :

*Déf. : à la demande de la zone de secours ou du SICAD 101.*

**E** LO renfort officier (5.5.5)



## RECOMMANDATIONS POUR L'OPÉRATEUR

- Seulement sur demande des services d'incendie.
- Suivez les instructions de l'officier qui demande le renfort.

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en équipement railroute :**

*Déf. : voir procédure spécifique railroute.*

**E** LO renfort railroute (5.5.14)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en camion-citerne feu de forêt :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort camion-citerne feu de forêt (5.5.15)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en Casualty Extraction Team :**

*Déf. : voir procédure spécifique CET.*

**E** LO renfort Casualty Extraction Team (5.5.16)

- **S'il s'agit d'un besoin en balisage :**

*Déf. : prévoir un véhicule de balisage sur les lieux de l'incident.*

**E** LO renfort balisage (5.5.17)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en grosse alimentation en eau :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort grosse alimentation d'eau (5.5.6)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en GRIMP :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours ou du SICAD 101.*

**E** LO renfort GRIMP (5.5.7)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en personnel porteur de tenue anti-gaz :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort porteur de tenue anti-gaz (5.5.8)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en équipe de plongeurs :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort équipe de plongeurs (5.5.9)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en engin feu de forêt :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort engin feu de forêt (5.5.10)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en équipe cynophile :**

*Déf. : voir procédure spécifique aux cynophiles.*

**E** LO renfort équipe cynophile (5.5.11)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en conseiller substances dangereuses :**

*Déf. : voir procédure spécifique conseiller substance dangereuse.*

**E** LO renfort conseiller substances dangereuses (5.5.12)

- **S'il s'agit d'une demande de renfort en équipe de mesure :**

*Déf. : à la demande de la zone de secours.*

**E** LO renfort équipe de mesure (5.5.13)

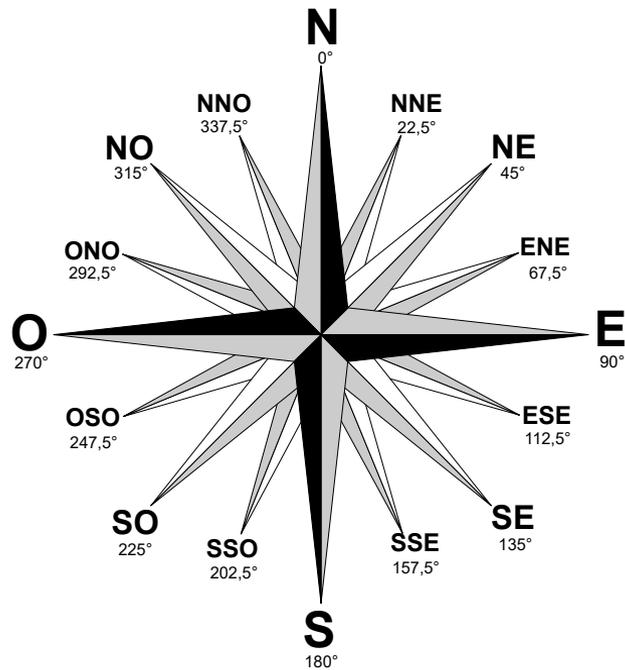
# VITESSE DU VENT

Beaufort	km/h	m/s	Nœud	Etat de la mer	Effets à terre	Dénomination
0	0 - 1	0 - 0,2	0 - 1	La mer est comme un miroir.	La fumée monte verticalement.	Calme
1	1 - 5	0,3 - 1,5	1 - 3	Quelques rides.	La fumée indique la direction du vent.	Vent très faible
2	6 - 11	1,6 - 3,3	4 - 6	Vaguelettes ne déferlant pas.	On sent le vent sur le visage, les feuilles bougent.	Vent faible
3	12 - 19	3,4 - 5,4	7 - 10	Les moutons apparaissent.	Les drapeaux flottent bien. Les feuilles sont sans cesse en mouvement.	Vent très modéré
4	20 - 28	5,5 - 7,9	11 - 16	Petites vagues, nombreux moutons.	Les poussières s'envolent, les petites branches plient.	Vent modéré
5	29 - 38	8,0 - 10,7	17 - 21	Vagues modérées, moutons, éventuellement embruns.	Les petits arbres balancent. Les sommets de tous les arbres sont agités.	Vent assez fort
6	39 - 49	10,8 - 13,8	22 - 27	Crête d'écume blanche, lame, embruns.	On entend siffler le vent.	Vent fort
7	50 - 61	13,9 - 17,1	28 - 33	Trainées d'écume, lames déferlantes.	Tous les arbres s'agitent. Efforts pour marcher contre le vent.	Vent très fort
8	62 - 74	17,2 - 20,7	34 - 40	Tourbillons d'écumes à la crête des lames, trainées d'écume.	Quelques branches cassent. La marche contre le vent est difficile.	Vent de tempête
9	75 - 88	20,8 - 24,4	41 - 47	Lames déferlantes grosses à énormes, visibilité réduite par les embruns.	Le vent peut endommager les bâtiments.	Tempête
10	89 - 102	24,5 - 28,4	48 - 55	Très grosses lames à longue crête en panache. Surface des eaux blanche. Visibilité réduite.	Rare sur les terres. Gros dégâts.	Forte tempête
11	103 - 117	28,5 - 32,6	56 - 63	Lames exceptionnellement hautes. Mer recouverte de bancs d'écume blanche. Visibilité réduite.	Très rare sur les terres. Très gros dégâts.	Très forte tempête
12	>117	>32,6	>63	Air plein d'écume et d'embruns. Mer entièrement blanche. Visibilité fortement réduite.	Très rare sur les terres. Dégâts très importants.	Ouragan

# ROSE DES VENTS

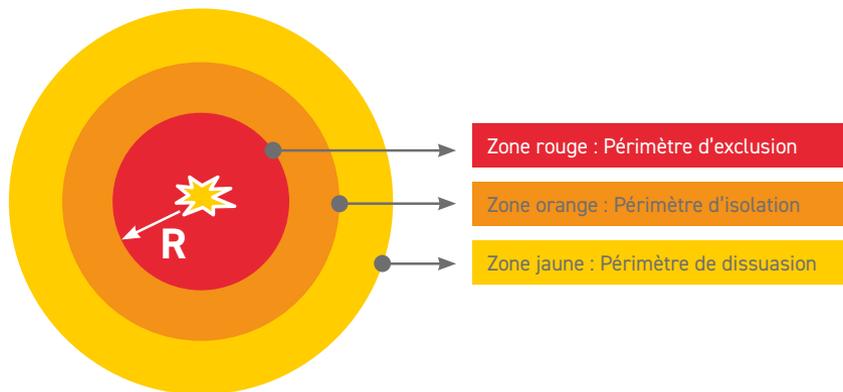
## QUELLE EST LA DIRECTION DE VENT ?

La direction du vent est la direction d'où vient le vent.

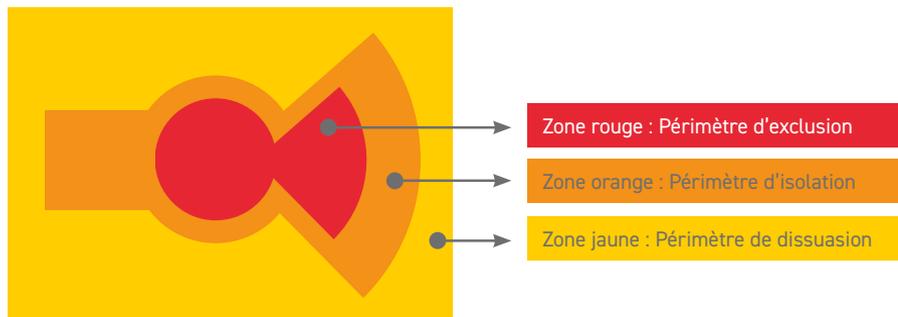


# ZONAGE REFLEXE

## SI RISQUE CHIMIQUE : VENT NUL

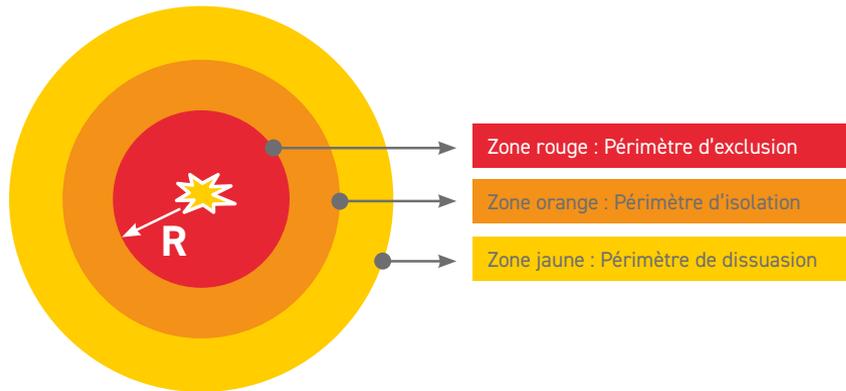


## SI RISQUE CHIMIQUE : VENT



# ZONAGE REFLEXE

## SI AUTRES RISQUES : EXPLOSION, RADIOLOGIQUE... AVEC OU SANS VENT





### CLASSE 1 : MATIÈRES ET OBJETS EXPLOSIBLES

Eviter un risque d'explosion, éviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer un quelconque équipement électrique. Arrêter le trafic. Ne pas rester sous des objets qui risquent de tomber suite à l'explosion (éclats de verre).



### CLASSE 2 : GAZ

Ne pas rester sous des objets qui risquent de tomber suite à une détente soudaine du gaz (Vitres...).



### CLASSE 3 : LIQUIDES INFLAMMABLES

Eviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer d'équipement électrique. Ne pas marcher dans la substance ni la toucher. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux. Ôter tout vêtement contaminé.



### CLASSE 4.2 : MATIÈRES SUJETTES À L'INFLAMMATION SPONTANÉE

Eviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer d'équipement électrique. Ne pas marcher dans la substance ni la toucher. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux. Ôter tout vêtement contaminé.



### CLASSE 4.1 : MATIÈRES SOLIDES INFLAMMABLES, MATIÈRES AUTORÉACTIVES ET MATIÈRES EXPLOSIBLES DÉSENSIBILISÉES SOLIDES

Eviter un risque d'explosion, éviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer un quelconque équipement électrique. Arrêter le trafic.

## ADR


**CLASSE 4.3 : MATIÈRES QUI, AU CONTACT DE L'EAU, DÉGAGENT DES GAZ INFLAMMABLES**

Eviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer un quelconque équipement électrique. Arrêter le trafic. Eviter tout contact avec l'eau.


**CLASSE 5.2 : PEROXYDES ORGANIQUES**

Eviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer d'équipement électrique. Ne pas marcher dans la substance ni la toucher. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux. Ôter tout vêtement contaminé.


**CLASSE 6.2 : MATIÈRES INFECTIEUSES**

Ne pas se toucher, ne pas manger, ni boire, ni fumer. S'éloigner dans le sens inverse du vent. Si des vêtements ont été en contact avec la substance, les retirer. Attendre les secours sur place.


**CLASSE 8 : MATIÈRES CORROSIVES**

Ne pas toucher, ne pas manger, ni boire. Ne pas marcher dans les substances répandues au sol et éviter d'inhaler les émanations, les fumées et les vapeurs en restant le vent dans le dos. Si éclaboussure, nettoyer rapidement à l'eau.


**CLASSE 5.1 : MATIÈRES COMBURANTES**

Eviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer d'équipement électrique. Ne pas marcher dans la substance ni la toucher. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux.


**CLASSE 6.1 : MATIÈRES TOXIQUES**

Ne pas se toucher, ne pas manger, ni boire, ni fumer. S'éloigner dans le sens inverse du vent. Si des vêtements ont été en contact avec la substance, les retirer. Attendre les secours sur place.


**CLASSE 7 : MATIÈRES RADIOACTIVES**

Ne pas se toucher, ne pas manger, ni boire, ni fumer. S'éloigner dans le sens inverse du vent. Si des vêtements ont été en contact avec la substance les retirer. Attendre les secours sur place.


**CLASSE 9 : MATIÈRES ET OBJETS DANGEREUX DIVERS**

# NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU DANGER ET NUMÉRO ONU

**90**

Numéro d'identification du danger (code GEVI)

**3028**

Numéro ONU

Chiffre	Premier chiffre du n° d'identification du danger	Deuxième ou troisième chiffre
0		Pas de danger secondaire
1	Matières et objets explosibles	Risque d'explosion
2	Gaz	Réagit à l'eau d'où émanation de gaz
3	Liquide inflammable	Inflammabilité
4	Solide inflammable, matière auto-réactive ou matière auto-échauffante, solide réagissant avec l'eau en dégageant des gaz dangereux	Inflammabilité ou auto-échauffement de solides
5	Matière qui favorise la combustion ou peroxyde organique	Activation de la combustion
6	Matière toxique et infectieuse	Toxicité
7	Matière radioactive	
8	Matière corrosive	Corrosivité
9	Matière dangereuse diverse	Danger de réaction violente spontanée

## GÉNÉRALITÉS :

X : S'utilise lorsque le produit réagit de manière violente en cas de contact avec de l'eau.  
Le doublement des chiffres indique un danger accru.

## CAS PARTICULIERS :

20 : gaz inerte,  
22 : gaz réfrigéré,  
44 : solide inflammable qui, à une température élevée, se trouve à l'état fondu,  
99 : matières dangereuses diverses transportées à chaud.

## LISTE KEMLER

Numéro	Définition
20	gaz asphyxiant ou qui ne présente pas de risque subsidiaire
22	gaz liquéfié réfrigéré, asphyxiant
223	gaz liquéfié réfrigéré, inflammable
225	gaz liquéfié réfrigéré, comburant (favorise l'incendie)
23	gaz inflammable
238	aérosol inflammable, corrosif
239	gaz inflammable, pouvant produire spontanément une réaction violente
25	gaz comburant (favorise l'incendie)
26	gaz toxique
263	gaz toxique, inflammable
265	gaz toxique et comburant (favorise l'incendie)
268	gaz toxique et corrosif
28	aérosol corrosif
285	aérosol corrosif, comburant
30	matière liquide inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises) ou matière liquide inflammable ou matière solide à l'état fondu ayant un point d'éclair supérieur à 60°C, chauffée à une température égale ou supérieure à son point d'éclair, ou matière liquide auto-échauffante
323	matière liquide inflammable réagissant dangereusement avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
X323	matière liquide inflammable réagissant dangereusement avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
33	matière liquide très inflammable (point d'éclair inférieur à 21°C)
333	matière liquide pyrophorique
X333	matière liquide pyrophorique réagissant dangereusement avec l'eau
336	matière liquide très inflammable et toxique
338	matière liquide très inflammable et corrosive
X338	matière liquide très inflammable et corrosive, réagissant dangereusement avec l'eau
339	matière liquide très inflammable, pouvant produire spontanément une réaction violente

Numéro	Définition
36	matière liquide inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises), présentant un degré mineur de toxicité, ou matière liquide autoéchauffante et toxique
362	matière liquide inflammable, toxique, réagissant avec l'eau en émettant des gaz inflammables
X362	matière liquide inflammable, toxique, réagissant dangereusement avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
368	matière liquide inflammable, toxique et corrosive
38	matière liquide inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises), présentant un degré mineur de corrosivité, ou matière liquide auto-échauffante et corrosive
382	matière liquide inflammable, corrosive, réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
X382	matière liquide inflammable, corrosive, réagissant dangereusement avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
39	liquide inflammable, pouvant produire spontanément une réaction violente
40	matière solide inflammable ou matière autoréactive ou matière autoéchauffante
423	matière solide réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
X423	matière solide inflammable, réagissant dangereusement avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
43	matière solide spontanément inflammable (pyrophorique)
44	matière solide inflammable qui, à une température élevée, se trouve à l'état fondu
446	matière solide inflammable et toxique qui, à une température élevée, se trouve à l'état fondu
46	matière solide inflammable ou auto-échauffante, toxique
462	matière solide toxique, réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
X462	matière solide, réagissant dangereusement avec l'eau, en dégageant des gaz toxiques
48	matière solide inflammable ou auto-échauffante, corrosive
482	matière solide corrosive, réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
X482	matière solide, réagissant dangereusement avec l'eau, en dégageant des gaz corrosifs
50	matière comburante (favorise l'incendie)
539	peroxyde organique inflammable

## LISTE KEMLER

Numéro	Définition
55	matière très comburante (favorise l'incendie)
556	matière très comburante (favorise l'incendie), toxique
558	matière très comburante (favorise l'incendie) et corrosive
559	matière très comburante (favorise l'incendie) pouvant produire spontanément une réaction violente
56	matière comburante (favorise l'incendie), toxique
568	matière comburante (favorise l'incendie), toxique, corrosive
58	matière comburante (favorise l'incendie), corrosive
59	matière comburante (favorise l'incendie) pouvant produire spontanément une réaction violente
60	matière toxique ou présentant un degré mineur de toxicité
606	matière infectieuse
623	matière toxique liquide, réagissant avec l'eau, en dégageant des gaz inflammables
63	matière toxique et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises)
638	matière toxique et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises) et corrosive
639	matière toxique et inflammable (point d'éclair égal ou inférieur à 60°C), pouvant produire spontanément une réaction violente
64	matière toxique solide, inflammable ou auto-échauffante
642	matière toxique solide, réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
65	matière toxique et comburante (favorise l'incendie)
66	matière très toxique
663	matière très toxique et inflammable (point d'éclair égal ou inférieur à 60°C)
664	matière très toxique solide, inflammable ou auto-échauffante
665	matière très toxique et comburante (favorise l'incendie)
668	matière très toxique et corrosive
669	matière très toxique, pouvant produire spontanément une réaction violente
68	matière toxique et corrosive
69	matière toxique ou présentant un degré mineur de toxicité, pouvant produire spontanément une réaction violente
70	matière radioactive
78	matière radioactive, corrosive
80	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité

Numéro	Définition
X80	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité réagissant dangereusement avec l'eau
823	matière corrosive liquide, réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
83	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises)
X83	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises) réagissant dangereusement avec l'eau
839	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises), pouvant produire spontanément une réaction violente
X839	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeurs limites comprises), pouvant produire spontanément une réaction violente et réagissant dangereusement avec l'eau
84	matière corrosive solide, inflammable ou auto-échauffante
842	matière corrosive solide, réagissant avec l'eau en dégageant des gaz inflammables
85	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et comburante (favorise l'incendie)
856	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et comburante (favorise l'incendie) et toxique
86	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité et toxique
88	matière très corrosive
X88	matière très corrosive réagissant dangereusement avec l'eau
883	matière très corrosive et inflammable (point d'éclair de 23°C à 60°C, valeur limites comprises)
884	matière très corrosive solide, inflammable ou auto-échauffante
885	matière très corrosive et comburante (favorise l'incendie)
886	matière très corrosive et toxique
X886	matière très corrosive et toxique, réagissant dangereusement avec l'eau
89	matière corrosive ou présentant un degré mineur de corrosivité pouvant produire spontanément une réaction violente
90	matière dangereuse du point de vue de l'environnement, matières dangereuses diverses
99	matières dangereuses diverses transportées à chaud

# SYSTÈME GÉNÉRAL HARMONISÉ



## SGH 01 : EXPLOSIF

Eviter un risque d'explosion, éviter les sources d'inflammation, en particulier ne pas fumer ni allumer un quelconque équipement électrique.

Arrêter le trafic. Ne pas rester sous des objets qui risquent de tomber suite à l'explosion (éclats de verre).



## SGH 03 : COMBURANT

Eviter les sources d'inflammation, ne pas fumer ni allumer d'équipement électrique. Ne pas marcher dans la substance ni la toucher. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux.



## SGH 05 : CORROSIF

Ne pas toucher, ne pas manger ni boire. Ne pas marcher dans les substances répandues au sol et éviter d'inhaler les émanations, les fumées et les vapeurs en restant le vent dans le dos. Si éclaboussure, nettoyer rapidement à l'eau.



## SGH 02 : INFLAMMABLE

Eviter les sources d'inflammation, en particulier ne pas fumer ni allumer un quelconque équipement électrique.

Arrêter le trafic. Ne pas rester sous des objets qui risquent de tomber suite à l'explosion (éclats de verre).



## SGH 04 : GAZ SOUS PRESSION

Ne pas rester sous des objets qui risquent de tomber suite à une détente soudaine du gaz.



## SGH 06 : TOXIQUE

Ne pas marcher dans les substances répandues au sol ni les toucher. Eviter d'inhaler les émanations. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux. Ôter tout vêtement contaminé.

# SYSTÈME GÉNÉRAL HARMONISÉ



## SGH 07 : TOXIQUE, IRRITANT, SENSIBILISANT, NARCOTIQUE

Ne pas marcher dans les substances répandues au sol ni les toucher. Éviter d'inhaler les émanations. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux. Ôter tout vêtement contaminé.



## SGH 09: DANGER POUR L'ENVIRONNEMENT

Ne pas toucher, ne pas manger ni boire.

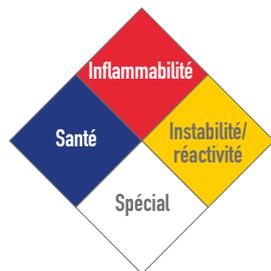
Ne pas marcher dans les substances répandues au sol et éviter d'inhaler les émanations, les fumées et les vapeurs en restant le vent dans le dos.



## SGH 08 : NOCIF POUR LA SANTÉ À LONGUE ÉCHÉANCE, CANCÉRIGÈNE

Ne pas marcher dans les substances répandues au sol ni les toucher. Éviter d'inhaler les émanations. Quitter les abords de l'accident ou de la situation d'urgence, inciter les autres personnes à quitter les lieux. Ôter tout vêtement contaminé.

## DIAMANT DU FEU – NFPA 704



NFPA 704

SANTÉ	0	Produit non toxique, pouvant être utilisé sans précautions particulières (ex : eau).
	1	Produit pouvant provoquer après une exposition une irritation ou des séquelles mineures (ex : acétate d'éthyle).
	2	Produit pouvant provoquer après une exposition intense ou continue (mais non chronique), une incapacité temporaire ou une séquelle mineure résiduelle (ex : chloroforme).
	3	Produit pouvant provoquer après une exposition de courte durée, des séquelles graves temporaires ou bien des séquelles modérées résiduelles (ex : acide chlorhydrique).
	4	Produit pouvant provoquer après une exposition de très courte durée, un décès ou des séquelles graves (ex : cyanure d'hydrogène)
INFLAMMABILITÉ	0	Produit incombustible.
	1	Produit ne pouvant s'enflammer qu'après chauffage (ex : acide benzoïque).
	2	Produit qui ne peut s'enflammer qu'après un chauffage modéré ou une exposition à une source de chaleur relativement élevée (ex : gazole). Point d'éclair compris entre 38 °C et 93 °C.
	3	Liquides et solides susceptibles de s'enflammer à température ambiante (ex : essence). Point d'éclair compris entre 23 °C et 38 °C.
	4	Produit susceptible de se vaporiser rapidement ou complètement à température et pression ambiantes, ou de se disperser dans l'air et de s'enflammer facilement (ex : propane). Point d'éclair inférieur à 23 °C.
INSTABILITÉ/RÉACTION	0	Produit généralement inerte.
	1	Produit stable, mais pouvant devenir instable à température et pression élevées (ex : acétylène).
	2	Produit pouvant subir une transformation chimique violente à température et pression élevées, ou susceptible d'exploser au contact de l'eau, ou de former un mélange explosif avec de l'eau (ex : phosphore, Sodium).
	3	Produit pouvant détoner ou exploser, mais nécessitant une forte source d'allumage, ou un chauffage important en milieu confiné, ou susceptible d'exploser au contact de l'eau, ou capable d'exploser par un choc important (ex : fluor).
	4	Produit pouvant détoner ou exploser à température et pression ambiantes (ex : nitroglycérine, RDX).
SPÉCIALE	W	Réagit avec l'eau de manière violente (ex : césium).
	OX ou OXY	Oxydant (ex : nitrate d'ammonium).
	SA	Gaz asphyxiant simple. ex: azote, hélium, néon, argon, krypton et xénon.
	COR	Corrosif acide fort (ACID) ou base forte (ALK) ex : acide sulfurique (ACID), hydroxyde de potassium (ALK).
	BIO	Risque biologique (ex : variole).
	POI	Poison (ex : venin d'araignée).
		Radioactivité (ex : plutonium, uranium).
	CRY ou CRYO	Cryogénique.

# COULEUR BOUTEILLES DE GAZ

## GÉNÉRALITÉS

Mélange de gaz inerte		Vert
Mélange de gaz oxydant		Bleu clair
Mélange de gaz inflammable		Rouge
Mélange de gaz toxique et/ou corrosif		Jaune

## CAS PARTICULIERS

Type de gaz		Couleurs			
		Ancien		Nouveau	
Oxygène	O <sub>2</sub>	 Wit Blanc Weiss	 RAL 9010 Wit Blanc Weiss		
Acétylène	C <sub>2</sub> H <sub>2</sub>	 Rood Rouge Rot	 RAL 3009 Kastanjebruin Marron Kastanienbraun		
Argon	Ar	 Geel/Wit Jaune/Blanc Gelb/Weiss	 RAL 6001 Donkergroen Vert foncé Dunkelgrün		
Azote	N <sub>2</sub>	 Zwart Noir Schwarz	 RAL 9005 Zwart Noir Schwarz		
Dioxyde de carbone	CO <sub>2</sub>	 Grijs Gris Grau	 RAL 7037 Grijs Gris Grau		
Hydrogène	H <sub>2</sub>	 Rood/Groen Rouge/Vert Rot/Grün	 RAL 3000 Rood Rouge Rot		

## COULEUR BOUTEILLES DE GAZ

## CAS PARTICULIERS

Type de gaz		Couleurs				
		Ancien		Nouveau		
Hélium	He	 Bruin Brun Braun	 RAL 8008	Bruin Brun Braun		
Air		 Zwart/Wit Noir/Blanc Schwarz/Weiss	 RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün		
Air synthétique		 Zwart Noir Schwarz	 Grijs Gris Grau	 Zwart/Wit Noir/Blanc Schwarz/Weiss	 RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
Formiergas Inflammable	$N_2/H_2$	 Zwart/rood Noir/Rouge Schwarz/Rc	 Diverse Plusieurs Diverse	 RAL 3000	Rood Rouge Rot	
Protoxyde d'azote	$N_2O$	 Blauw Bleu Blau		 RAL 5010	Blauw Bleu Blau	
Méthane	$CH_4$	 Oranje/Blauw Orange/Bleu Orange/Blau		 RAL 3000	Rood Rouge Rot	
Ammoniac	$NH_3$	 Blauw/Wit Bleu/Blanc Blau/Weiss		 RAL 1018	Geel Jaune Gelb	
Chlore	$Cl_2$	 Groen Vert Grün		 RAL 1018	Geel Jaune Gelb	
Chlorure d'hydrogène	HCL	 Grijs Gris Grau	 Groen Vert Grün	 RAL 1018	Geel Jaune Gelb	

## COULEUR BOUTEILLES DE GAZ

## CAS PARTICULIERS

Mélanges gazeux	Couleurs					
	Ancien			Nouveau		
Ar/ CO <sub>2</sub>	 Wit/Geel Blanc/Jaun Weiss/Gelb	 Grijs Gris Grau	 Grijs/Geel Gris/Jaune Grau/Gelb		RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
N <sub>2</sub> /CO <sub>2</sub>	 Zwart/Grijs Noir/Gris Schwarz/Grau	Diverse Plusieurs Diverse			RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
CO <sub>2</sub> /O <sub>2</sub> O <sub>2</sub> ≤ 21%	 Wit/Grijs Blanc/Gris Weiss/Grau	 Grijs Gris Grau	 Wijnrood Bordeaux Weinrot		RAL 6018	Lichtgroen Vert vif Hellgrün
CO <sub>2</sub> /O <sub>2</sub> O <sub>2</sub> > 21%	 Wit/Grijs Blanc/Gris Weiss/Grau	Diverse Plusieurs Diverse			RAL 5012	Lichtblauw Bleu clair Hellblau
Ar/H <sub>2</sub>		Diverse Plusieurs Diverse			RAL 3000	Rood Rouge Rot
H <sub>2</sub> /CH <sub>4</sub>		Diverse Plusieurs Diverse			RAL 3000	Rood Rouge Rot

# LEXIQUE RADIO

## F112 = Canal de discussion pour tous les CU 112

### M = Multidisciplinaire

#### > Au niveau national = M xxx

- BELINTRA : Cellule transport spéciaux (accident avec produit dangereux)
- CELEVAL : Cellule d'évaluation nucléaire (accident)
- CELMES 1 : Cellule de mesure (accident)
- CELMES 2 : Cellule de mesure (accident)
- COFECO : Coordination Fédérale nucléaire
- ENERGY C : Cellule fournisseur d'énergie (accident). Par exemple : Ghislenghien.
- HELI : Cellule comprenant tous les hélicoptères

#### > Au niveau provincial = M (prov) xxx

- AUTO : Autoroute
- C : Contact et coordination
- CC (01-10) : Comité de Coordination
- MDS : Un groupe de discussion multidisciplinaire entre les instances qui ne collaborent pas souvent ensemble dans le cadre de l'aide urgente
- P (01-10) : Projet pour interventions et préventions
- PC-OPS (01-10) = CP-OPS : Poste de commandement opérationnel

### F = Fire = Monodisciplinaire pompier

#### > Au niveau international = F BE - (nat) 1/2

#### > Au niveau provincial = F (prov) xxx

- CO : Coordination
- D : Dispatching
- FOR : Formation
- P (01-10) : Projet/préventif
- MEAS : Mesure

#### > Au niveau des zones de secours = FZx (prov) xxx

- D : Dispatching
- DIVE : Diver (= « plongeur » en anglais)
- GASP : Intervention chimique ou avec des tenues chimiques
- GRIMP : Groupe de Reconnaissance et Intervention en Milieux Périlleux
- SEVO : Seveso
- WTR : Transport d'eau

(nat) :

**GE** : Allemagne  
**LU** : Luxembourg  
**BE** : Belgique  
**NL** : Pays-Bas  
**FR** : France

(prov) :

**ANT** : Anvers  
**BRU** : Bruxelles  
**BRW** : Brabant Wallon  
**HAI** : Hainaut  
**LIE** : Liège  
**LIM** : Limbourg  
**LUX** : Luxembourg  
**NAM** : Namur  
**OVL** : Flandre orientale  
**VBR** : Brabant flamand  
**WVL** : Flandre occidentale

# PROCÉDURE RADIO OTAN

## RADIO PROCÉDURE POUR LES SERVICES D'INCENDIE

**Les moyens de communication radiophoniques sont réservés aux usages professionnels.**

L'ensemble de règles de radio procédure ont pour objectif d'accroître et de garantir la sécurité et d'uniformiser les échanges entre les différents interlocuteurs d'un réseau.

- 1. Respecter les règles de radio procédure.**
- 2. Respecter la règle des 3 C :**
  - **Clair** : Parler distinctement et éviter les termes ambigus
  - **Calme** : Eviter de crier. Le stress est communicatif, votre comportement influence celui de vos collègues et des victimes
  - **Concis** : Réfléchir avant de parler et ne pas monopoliser les canaux de communication.

Laissez le réseau libre pour ceux qui en ont besoin !
- 3. Attention à l'effet LARSEN (= sifflement parasite dû au rapprochement d'un micro près d'un haut-parleur).**
- 4. Garder à l'esprit que votre interlocuteur n'est pas toujours prêt à vous répondre.**
- 5. Lors de communications multidisciplinaires veiller à respecter les règles du secret professionnel et du respect de la vie privée.**
- 6. Respecter les autres en ne coupant pas une communication déjà entamée mais éviter les formules de politesse inutile.**
- 7. Préparer ce que vous allez dire avant d'envoyer le message. Pendant l'envoi, vous ne devez ainsi plus chercher après des mots ou des informations.**
- 8. Parler toujours dans la direction du micro.**
- 9. Ne pas tenir le micro trop loin ou trop près de votre bouche. Ajuster le niveau de votre volume de réception.**
- 10. Ne parler que lorsque vous avez totalement enfoncé la touche PTT (push-to-talk) et que la connexion est effective (bip/led verte), sans quoi le destinataire ne peut pas comprendre les premières syllabes.**
- 11. S'assurer que le réseau est libre avant de communiquer. Ne jamais interrompre une autre communication en cours sauf en cas**

# PROCÉDURE RADIO OTAN

**d'urgence.** Un réseau professionnel n'est pas prévu pour des communications personnelles.

## 12. Une conversation radio débute par un échange d'appels complets :

« L'appelé »      **THIS IS**      « l'appelant »  
ICI

Les autres messages d'une conversation lorsqu'il n'y a pas de doute possible peuvent débiter par un appel abrégé :

**THIS IS**  
ICI      « l'appelant »

## 13) Employer des identifications qui ne génèrent aucune ambiguïté :

FONCTION / VÉHICULE / POSTE DE SECOURS

## 14) Signaler la libération du réseau et l'attente d'une réponse : **OVER** = Parlez

## 15) Signaler la fin d'une conversation (sans réponse) : **OUT** = Terminé. Celui qui débute une conversation la termine

## 16) Signaler la bonne réception d'un message : **ROGER** = Reçu. N'hésitez pas à répéter l'information pertinente.

Une information mal comprise doit faire l'objet d'une demande de répétition :

**SAY AGAIN** = Répétez (**I REPEAT** = Je répète)

## 17) Procéder régulièrement à des essais radios (en début de garde).

## 18) S'assurer de la bonne compréhension du message par le destinataire en cas d'information sensible :

**READ BACK** = Répétez l'information. **ROGER SO FAR** ? = Avez-vous reçu le message jusqu'à présent ?

## 19) **CORRECT** ? = Est-ce que c'est correct ? **CORRECTION** = Je corrige

## 20) Pour épeler un mot, citer le mot suivi de **I SPELL** (= j'épelle) et utiliser l'alphabet international :

# PROCÉDURE RADIO OTAN

<b>Alpha</b>	<b>Juliet</b>	<b>Sierra</b>
<b>Bravo</b>	<b>Kilo</b>	<b>Tango</b>
<b>Charlie</b>	<b>Lima</b>	<b>Uniform</b>
<b>Delta</b>	<b>Mike</b>	<b>Victor</b>
<b>Echo</b>	<b>November</b>	<b>Whisky</b>
<b>Foxtrot</b>	<b>Oscar</b>	<b>X-ray</b>
<b>Golf</b>	<b>Papa</b>	<b>Yankee</b>
<b>Hotel</b>	<b>Quebec</b>	<b>Zoulou</b>
<b>India</b>	<b>Romeo</b>	<b>Break=Espace</b>

21) Pour épeler un nombre, citer le nombre suivi de **FIGURES** et épeler chaque chiffre

22) Termes spécifiques :

- **AFFIRMATIF** = Oui
- **NEGATIF** = Non
- **GO AHEAD** = Poursuivez le message
- **SEND = COME IN** Envoyez votre message
- **MORE TO FOLLOW** = D'autres suivront (Lorsqu'on scinde un long message)
- **WAIT** = Attendez ! Je ne suis pas en mesure de répondre. Patientez, je reprends dans quelques secondes
- **WAIT OUT** = Attendez ! Je ne suis pas en mesure de répondre pour l'instant. Je reprends contact avec vous. Terminé
- **COPY** = J'ai pris note
- **ACKNOWLEDGE = CONFIRMEZ ACK** = Confirmez que vous avez reçu et que vous exécutez
- **WILCO** = Bien reçu et j'exécute
- **SPEAK SLOWER** = Parlez plus doucement
- **SPEAK FASTER** = Parlez plus vite
- **DO NOT ANSWER** = Ne répondez pas
- **DISREGARD** = Ne pas tenir compte
- **RELAY** = Je transfère
- **RELAY TO** = Transférez à...

# PROCÉDURE RADIO OTAN

- **SITREP** = SITUation REPort = Via le rapport de la situation, on donne une idée précise de la situation actuelle dans laquelle on se trouve
- **STAND BY** = Attendez avant de vous engager
- **ASAP** = As Soon As Possible = Le plus vite possible

## 23) Demande de silence radio :



**BREAK ! BREAK ! BREAK !** ou **SILENCE ! SILENCE ! SILENCE !**

Sauf urgence vitale, il doit être strictement respecté. Ne pas oublier de lever le silence radio : SILENCE LIFTED

## 24) Le message de détresse : Message prioritaire émis lorsque la vie d'un intervenant est menacée et qu'il a besoin d'aide. Durant les opérations, les intervenants ne participant pas doivent respecter le silence radio



La victime :

**MAYDAY ! MAYDAY ! MAYDAY ! THIS IS** « la victime ». « Position ». « Nature de la détresse et du secours nécessaire ». « Infos complémentaires ». **OVER**

Réponse par les équipes susceptibles d'apporter leur aide rapidement :

**MAYDAY ! THIS IS** « Identification », « Position ». **OVER**

Réponse du chef des opérations (ou son délégué) :

**MAYDAY ! THIS IS** « Identification ». « Ordres opérationnels ». **OVER**

## 25) Le message d'urgence : Message prioritaire émis en présence d'une situation où la sécurité des intervenants mise en danger



**FLASH ! FLASH ! FLASH !** « Identification des intervenants concernés » **THIS IS** « l'appelant ». « Nature de la détresse ». « Localisation ». « Mesures à prendre ». « Infos complémentaires ». **OVER**

Réponse par les intervenants concernés : **FLASH ! THIS IS** « Identification », « Position ». **OVER**

## 26) Le message de sécurité : Message émis en présence d'une situation pouvant créer un danger secondaire



**SECURITY ! SECURITY ! SECURITY !** « Identification des intervenants concernés » **THIS IS** « l'appelant ». « Nature du problème ». « Localisation ». « Mesures à prendre ». « Infos complémentaires ». **OVER**

Réponse par les intervenants concernés : **SECURITY! THIS IS** « Identification », « Informations ». **OVER**

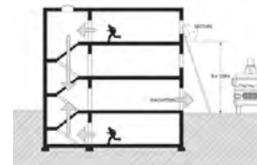
# HAUTEUR DES BÂTIMENTS

## BÂTIMENT BAS

Les bâtiments bas (BB) dont la hauteur  $h$  est inférieure à 10 m.

BB :  $h < 10$  m

Le service d'incendie peut éventuellement utiliser des échelles coulissantes, la longueur maximale de ces échelles est environ 10 mètres. Cette hauteur fixe la limite entre un bâtiment bas et un bâtiment moyen.

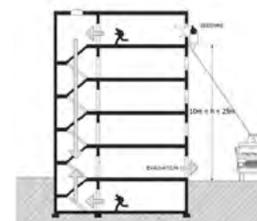


## BÂTIMENT MOYEN

Les bâtiments moyens (BM) dont la hauteur  $h$  est égale ou comprise entre 10 m et 25 m.

BM :  $10 \text{ m} < h < 25 \text{ m}$ .

Lors de l'évacuation, les occupants pourront quitter le bâtiment via une cage d'escaliers. Si la cage d'escaliers est inutilisable, l'évacuation pourra s'effectuer via la façade avec l'aide des services d'incendie.

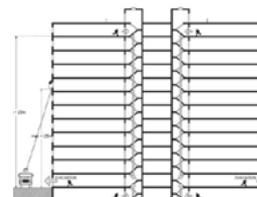


## BÂTIMENT ÉLEVÉ

Les bâtiments élevés (BE) dont la hauteur  $h$  est supérieure à 25 m.

BE :  $h > 25$  m

L'intervention des pompiers se fera principalement via l'intérieur du bâtiment. La hauteur maximum de 25 m d'une auto-échelle fixe la limite entre un bâtiment moyen et un bâtiment élevé.



Arrêté royal du 7 juillet 1994 fixant les normes de base en matière de prévention contre l'incendie et l'explosion, auxquelles les bâtiments doivent satisfaire. (M.B. 26.04.1995 et errata M.B. 19.03.1996 et M.B. 04.02.2011).

# GRADES POMPIERS



Arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours. (M.B. 01.10.2014)

# CLASSES DE FEU ET TRIANGLE/PENTAGONE DU FEU

La norme répartit les incendies en plusieurs classes, sur la base de la nature du combustible. Cette subdivision est en effet essentielle dans le cadre de la lutte contre l'incendie. Voici les différentes classes :

Classe A : combustion de matières solides ;

Classe B : combustion de matières liquides ou de solides liquéfiables ;

Classe C : combustion de gaz ;

Classe D : combustion de métaux ;

Classe F : combustions de graisses. La classe F est d'introduction récente par les spécificités des feux de graisses.

On retrouve quelques fois les incendies d'origine électrique dans une classe E distincte. Cependant, l'électricité n'est généralement que la source de l'incendie d'une autre classe.



La classe A caractérise les feux « secs ». Il s'agit de matériaux solides formant des braises (cellulose, bois, papier, tissu, fourrage, coton...). Ce sont des matériaux particulièrement inflammables.

Leur combustion est vive (avec flammes) ou lente (sans flamme visible, mais avec formation de braises incandescentes). La phase de combustion lente peut être relativement longue avant que n'apparaissent les premières flammes, notamment lorsqu'il y a un manque de comburant. Il s'agit dans ce cas de feux « couvant ».



La classe B caractérise les feux « gras ». Il s'agit des liquides et des solides liquéfiables (hydrocarbures, goudron, brai, graisses, huiles, peintures, vernis, alcools, cétones, solvants et produits chimiques divers). Ils flambent ou s'éteignent, mais ne couvent pas. Il n'y a donc pas de combustion lente et l'abattage des flammes provoque directement l'extinction. Leur capacité à s'enflammer dépend du point d'éclair propre à chaque produit (température minimale à laquelle il émet suffisamment de vapeurs pour former avec l'air ambiant une atmosphère inflammable). En revanche, il peut y avoir rallumage brutal tant que la température avoisine celle de « l'auto-inflammation » (température à laquelle un mélange gazeux combustible peut s'enflammer spontanément sans la présence de flamme ou d'étincelle). C'est pourquoi, l'extinction complète ne peut être obtenue qu'après une phase de refroidissement.

Leur combustion provoque un dégagement de gaz toxiques et/ou corrosifs (chlore, cyanure, monoxyde de carbone...) particulièrement dangereux pour l'environnement et souvent explosifs à leur tour. Lors de ce type d'incendie les pompiers s'assurent d'une ventilation efficace. De plus, des réactions chimiques imprévisibles peuvent se produire au contact de l'eau, de la fumée, des gaz chauds ou d'autres produits.

# CLASSES DE FEU ET TRIANGLE/PENTAGONE DU FEU



La classe C caractérise les feux de gaz (gaz naturels, gaz de pétrole liquéfiés comme le butane ou le propane, ou d'autres produits à l'état gazeux comme des produits chimiques...). Leur mise à feu s'accompagne généralement d'une explosion, d'autant plus violente que le mélange air-gaz s'effectue dans des proportions optimales entre les limites inférieure et supérieure d'explosibilité.

Ces feux se présentent sous forme de fuite enflammée, plus ou moins importante en fonction de la pression de stockage ou de transport, ainsi que du diamètre de la fuite. Il ne faut pas chercher à éteindre la fuite. L'accumulation du gaz continuant à s'échapper peut provoquer une explosion. L'extinction se fait en barrant la conduite. En cas de nécessité absolue, l'extinction de la fuite s'effectue avec de la poudre.



La classe D caractérise les feux de métaux. Leur combustion est généralement violente et très lumineuse.

Au contact de l'eau ces métaux en feu réagissent violemment en provoquant un dégagement d'hydrogène qui crée un risque d'explosion. Certains métaux, comme le sodium, le magnésium, le potassium ou encore le phosphore blanc, peuvent s'enflammer spontanément en présence de l'air, et même exploser. D'autres ne peuvent le faire que lorsqu'ils sont à l'état de poudre ou de copeaux (aluminium par exemple).

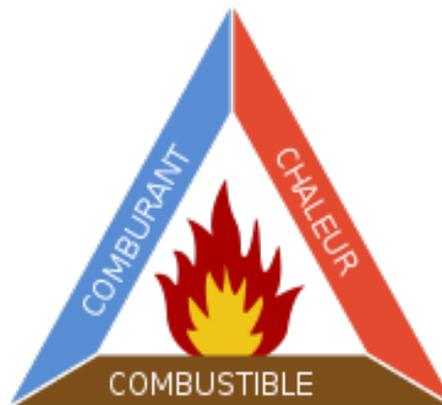


Feu d'équipements électriques (ex classe E). Jusqu'à il y a quelques années, il existait une classe E qui désignait les « feux d'origine électrique » provenant d'équipements électriques sous tension. Celle-ci servait à attirer l'attention sur le danger et l'approche différente qu'implique l'électricité. Leur extinction est plutôt réservée aux spécialistes à cause du danger d'électrocution : l'eau pure est à proscrire ! Le CO<sub>2</sub> est très efficace contre les feux des moteurs électriques, relais, transformateurs, postes techniques... La poudre est également efficace. On peut aussi utiliser l'eau pulvérisée qui est utilisable en présence de courant d'une tension inférieure à 1 000 V, car l'eau est pulvérisée en gouttelettes, et le jet n'est donc pas conducteur. Attention néanmoins à l'eau de ruissellement qui, elle, est conductrice. Si l'extincteur est défectueux, la pulvérisation peut ne pas être réalisée correctement et induire un risque mortel.



La classe F caractérise les feux de graisses et d'huiles. Ces incendies ne peuvent jamais être éteints par de l'eau. La température des graisses ou huiles en feu peut être très élevée. Les graisses et les huiles sont souvent plus légères que l'eau de sorte que l'eau descend sous la graisse et l'huile. En cas d'extinction à l'eau, l'eau qui a coulé se réchauffera donc très rapidement, se transformera très vite en vapeur et provoquera une boule de feu de poches de vapeur, entourées de graisse en feu.

# CLASSES DE FEU ET TRIANGLE/PENTAGONE DU FEU



Toute combustion suppose la présence simultanée de trois éléments ou facteurs :

- > une matière inflammable : celle-ci peut être solide, liquide ou à l'état gazeux ;
- > de la chaleur : une augmentation de température sous l'action d'une flamme, d'une étincelle ou d'une autre source ;
- > de l'oxygène : presque toujours présent car cet élément représente, dans des circonstances normales, 21 % de notre air ambiant.

Ces trois facteurs sont comme les trois côtés d'un triangle, symbole communément admis du feu et baptisé 'triangle du feu'. Il est essentiel de bien comprendre que chacun de ces trois côtés est indispensable à l'entretien du feu. Cela signifie que si l'un d'eux vient à disparaître, le feu meurt.

À côté des éléments constitutifs de ce triangle du feu, deux facteurs peuvent encore jouer un rôle important :

- > la division du mélange : la manière dont les matières inflammables et l'oxygène se mélangent a une influence sur la nature et la vitesse de la combustion ;
- > le(s) catalyseur(s) : soit des substances susceptibles de déclencher ou d'accélérer, ou de ralentir la combustion.

Compte tenu du rôle potentiel de ces deux éléments, on préférera souvent parler de pentagone du feu plutôt que de triangle du feu.

# PETITS MOYENS D'EXTINCTION

## Extincteur mobile poudre ABC/BC/D – mousse – CO<sub>2</sub>

Les extincteurs de cette catégorie sont similaires dans leurs agents et leur fonctionnement aux extincteurs portatifs, mais ils disposent d'un plus grand volume d'agent extincteur (20 à 200 kg), ce qui accroît leur autonomie et leur efficacité. Ils sont montés sur un châssis muni de roues et disposent d'un tuyau beaucoup plus long, avec parfois une lance-pistolet. Leur cartouche de gaz est toujours externe. On en trouve dans les aéroports, les entrepôts, les stations-services, etc.

## Extincteur fixe poudre - eau - mousse - Argonite - Inergen...

On trouve également des installations d'extinctions fixes. Elles sont composées d'une réserve d'agent extincteur (souvent sous pression permanente), d'une tuyauterie pour l'acheminer et d'un système de déclenchement automatique ou manuel.

On en trouve, à des échelles très différentes : dans des chaudières, dans des compartiments moteurs, dans des armoires électriques, dans des datacenter, dans des cuisines et leurs hottes, dans des raffineries ou dans des dépôts pétroliers...

Les dévidoirs à alimentation axiale ou R.I.A. (robinets d'incendie armés) sont utilisés principalement pour les feux de classe A en offrant l'avantage d'avoir, comparativement à un extincteur portatif ou mobile, une autonomie illimitée. Le dévidoir à alimentation axiale consiste en une mini-lance d'incendie placée dans les bâtiments ou à l'extérieur à condition d'être protégé contre les effets du gel et qui peut être facilement manœuvré par une personne moyennement avertie.

Les couvertures anti-feux sont fabriquées en pure laine, en laine de verre ou en nomex. On étouffe le feu provenant de petits objets pouvant être emballés ou recouverts. L'usage le plus fréquent est d'éteindre les feux de classe B dans des récipients de taille limitée car elle s'utilise sèche et donc ne crée pas le risque d'un boil-over, contrairement à l'extinction avec soit un torchon, soit une serpillière mais elle ne doit pas être retirée avant un complet refroidissement de l'objet enflammé.

# SPÉCIALISATIONS

## CONSEILLERS SUBSTANCES DANGEREUSES

Lors des incidents incluant des substances dangereuses, les conseillers en substances dangereuses (CSD) fournissent un avis aux commandants et aux responsables politiques en ce qui concerne les matières en cause ainsi que les moyens de lutte éventuels. Ils élaborent un plan d'approche, en veillant aux abords de l'incident et à l'environnement.



## ÉQUIPE DE SECOURS AVEC CHIEN - ÉQUIPE CYNOPHILE

Les équipes de secours avec des chiens, appelées également des équipes de secours cynophiles, sont spécialisées dans la recherche de personnes disparues. Elles collaborent étroitement avec les services de la Justice et de la Police.

Chaque équipe se compose d'un maître-chien et de son chien. Ces équipes peuvent opter pour une spécialisation déterminée ou parfaire leurs connaissances dans les deux spécialisations:

- > Les "chiens de sauvetage" recherchent des personnes (vivantes) enfouies sous les décombres après des effondrements ou des tremblements de terre.
- > Les "chiens de quête croisée" fouillent, de manière systématique, des régions étendues, sans aucune trace ou odeur de référence. Ces chiens recherchent toute personne qu'ils peuvent trouver.

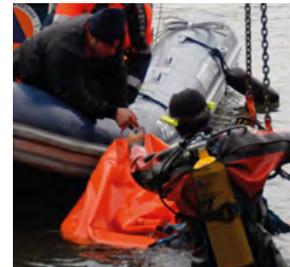
La Belgique compte plus de 20 équipes de secours cynophiles. Celles-ci sont membres des services d'incendie ou de la Protection civile et ont réussi l'examen de la/des spécialisation(s) de leur choix, après une formation poussée d'équipe de secours cynophiles. Les maîtres-chiens s'entraînent ensuite 1 à 2 fois par semaine avec leur chien afin de garder à niveau tant leurs propres aptitudes que celles de leur(s) chien(s) sur le plan de la recherche sous les décombres, de l'obéissance, de la dextérité et de l'endurance.



# SPÉCIALISATIONS

## PLONGEURS

En Belgique, plus de 750 personnes plongent pour les services d'incendie ou la Protection civile. Tout comme près de 130 services d'incendie, l'unité opérationnelle de la Protection civile de Crisnée dispose d'une équipe de plongeurs. Alors que les services d'incendie assurent les interventions de plongée urgentes, la Protection civile assure quant à elle les interventions non urgentes et principalement les interventions de plongée de longue durée.



## SAUVETAGE PAR CORDES - GRIMP - RED-TEAM

Les équipes RED ou GRIMP des services d'incendie et de la Protection civile, effectuent des opérations de reconnaissance et de sauvetage de personnes dans des lieux difficilement accessibles.

Ces interventions peuvent avoir lieu dans un environnement naturel, comme sur une paroi rocheuse, dans des ravins, des carrières ou le long de cours d'eau. En outre, les équipes RED peuvent également fournir une assistance dans un environnement urbain lors de l'évacuation de personnes (malades) se trouvant dans un bâtiment ou elles peuvent intervenir sur des bâtiments industriels élevés ou encore sur le toit des églises. Parfois, elles participent également, à la demande de la Cellule des personnes disparues ou de l'équipe DVI (Disaster Victim Identification) de la police fédérale à la recherche de restes humains dans des lieux difficiles d'accès.



# SPÉCIALISATIONS

## SPELEO

L'équipe de spéléo-secours effectue des interventions en des endroits souterrains difficiles d'accès comme des carrières, des tunnels hors d'usage, des couloirs miniers ou des puits. Ils procurent aide et assistance aux personnes en difficulté dans ce genre d'environnement ou fournissent une assistance lors des interventions souterraines.



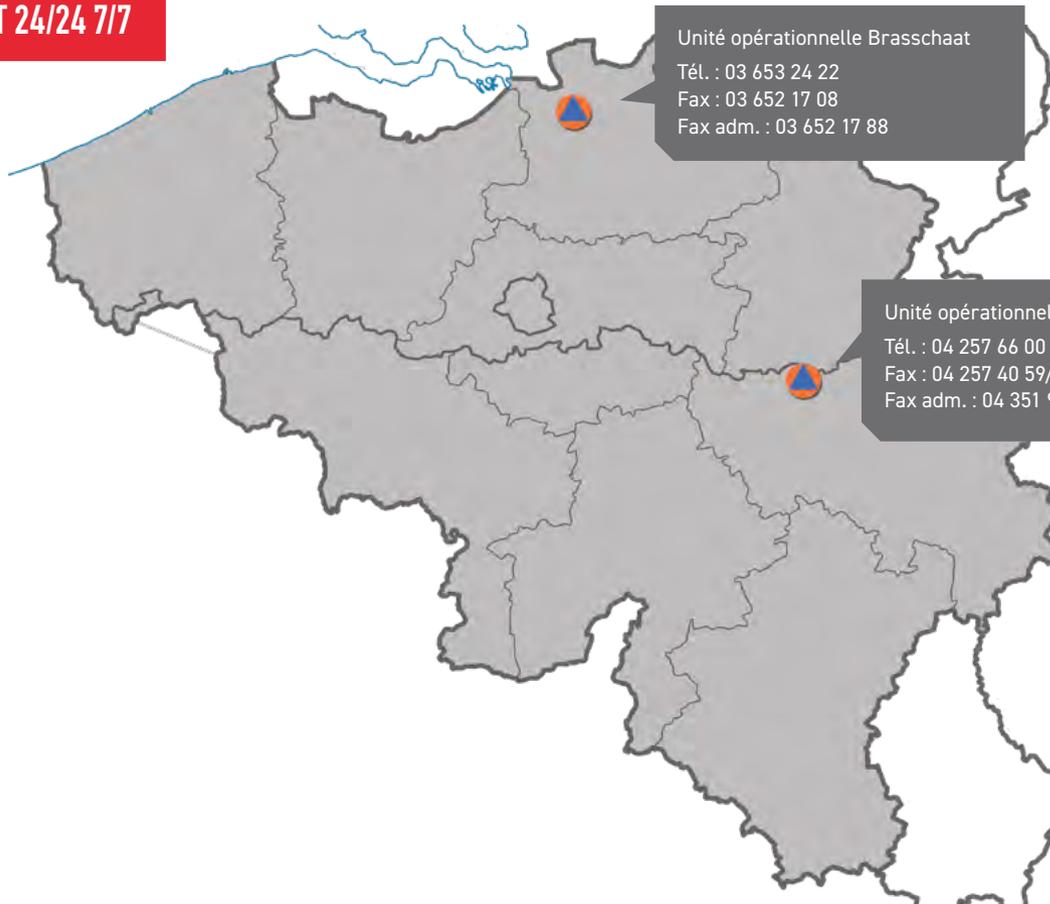
## CASUALTY EXTRACTION TEAM (CET)

Le Casualty Extraction Team (CET) est déployé lorsqu'il est nécessaire d'évacuer un très grand groupe de personnes. Ils disposent d'équipements de protection balistique pour intervenir lors d'incidents liés au terrorisme avec les unités spéciales de la police locale et fédérale. En cas de tels incidents, ils peuvent également administrer les premiers soins médicaux sur place afin de donner aux victimes une meilleure chance de survie. Ils disposent également d'un équipement d'extraction spécialisé afin d'évacuer rapidement et efficacement de nombreuses personnes en peu de temps. Ils peuvent également être utilisés en cas de catastrophe ferroviaire, d'évacuation d'écoles ou de maisons de retraite, etc.



# PROTECTION CIVILE

**CONTACT 24/24 7/7**



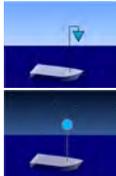
Unité opérationnelle Brasschaat  
Tél. : 03 653 24 22  
Fax : 03 652 17 08  
Fax adm. : 03 652 17 88

Unité opérationnelle Crisnée  
Tél. : 04 257 66 00  
Fax : 04 257 40 59/85  
Fax adm. : 04 351 93 40

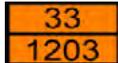
# GLOSSAIRE

ADN	L'ADN est un accord européen pour le transport (international) de marchandises dangereuses par voies navigables intérieures.	
ADR	Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route.	
À CONTRE VENT	Cela signifie que quand vous regardez l'incident, vous avez le vent dans le dos.	
BORNE CATÉNAIRE	Les numéros sur les pylônes de caténaire donnent au numérateur (le numéro au dessus de la ligne de séparation) la position en kilomètres sur la voie et au dénominateur (le numéro en dessous de la ligne de séparation) le numéro du pylône.	
BORNE HECTOMÉTRIQUE (POUR CHEMIN DE FER)	C'est un poteau muni d'un chiffre noir sur fond blanc. Sur le côté du poteau, des chiffres blancs sur un fond bleu indiquent les kilomètres sur la voie.	
BORNE KILOMÉTRIQUE (POUR CHEMIN DE FER)	C'est un poteau muni de chiffres blancs sur un fond bleu. Les chiffres indiquent en kilomètres la position sur la voie.	
BORNES HECTOMÉTRIQUES (BH) ET KILOMÉTRIQUES (BK) (POUR LES VOIRIES)	Ce sont des repères routiers matérialisés sur le bord droit de la chaussée (dans le sens croissant), tous les 100 mètres pour les bornées hectométriques et tous les kilomètres pour les bornes kilométriques. Le chiffre inférieur, en blanc sur fond rouge, indique le numéro d'identification nationale de la route. Le chiffre supérieur, en rouge sur fond blanc, indique votre position en kilomètres et hectomètres sur cette même route. Le chiffre au milieu, en blanc sur fond vert, indique le numéro d'identification européen de la route. Le tout est indiqué sur une borne ou un panneau blanc et rouge.	
DG CENTRE DE CRISE	Direction Générale Centre de crise.	
SICAD 101	Service d'information et de communication de l'arrondissement. C'est le centre d'appel d'urgence de la police fédérale où les appels pour l'aide policière urgente sont traités.	
CO	Monoxyde de carbone : gaz mortel/inodore/incolore qui est libéré lors d'une combustion incomplète.	

# GLOSSAIRE

CODE D'IDENTIFICATION DU DANGER	Code à 2 ou 3 chiffres qui se situe sur la moitié supérieure du panneau Kemler et qui indique la dangerosité de la substance.	
CÔNES BLEUS	Les cônes bleus indiquent la présence de substances dangereuses et la distance de sécurité à tenir. Un cône/lumière = matières inflammables; deux cônes/lumières = matières dangereuses pour la santé; trois cônes/lumières = matières explosives.	
CU 112	Centrale d'urgence 112. C'est le centre d'appel d'urgence où les appels pour l'aide médicale urgente et les pompiers sont traités.	
GPL - LPG	«Gaz de Pétrole Liquéfié». Certaines voitures utilisent ce gaz comme combustible (doit être identifiable sur le véhicule).	
PANNEAU D'IDENTIFICATION SABIC	Panneau d'identification qui indique les canalisations qui transportent hydrocarbures et vinylchloride.	
INTOXICATION	L'empoisonnement ou l'intoxication est la situation qui survient après l'ingestion d'une quantité de poison suffisante pour entraîner des symptômes (intoxication aiguë/chronique).	
NAC	Nouveaux animaux de compagnie. Par exemple : des reptiles, des amphibiens, des insectes et araignées, des fennecs, des singes...	
NUMÉRO DU PASSAGE À NIVEAU	Le passage à niveau est le croisement entre une ligne de chemin de fer et une autre voie. A l'arrière de la croix, chaque passage dispose d'une borne indiquant au numérateur le numéro de ligne et au dénominateur le numéro du passage à niveau.	
NUMÉRO ONU	Numéro d'identification de la substance qui se situe sur la moitié inférieure du panneau Kemler.	
OXYDATION	Processus chimique où la rouille ou une réaction de brûlure peut survenir.	

# GLOSSAIRE

PANNEAU D'IDENTIFICATION D'AIR LIQUIDE	Panneau d'identification rouge avec texte blanc qui indique les canalisations d'air liquide.	
PANNEAU D'IDENTIFICATION DE GAZ	Panneau d'identification qui indique où se situe un raccordement au gaz et son périmètre. Explication : Cela veut dire que quand on est dos au mur l'évacuation se trouve 0.3 mètre sur la droite et 0.3 mètre devant. Si le 0.3 se situait à gauche du T cela aurait voulu dire que la canalisation se trouve, quand on est dos au mur, à 0.3 mètre à gauche.	
PANNEAU D'IDENTIFICATION HAUTE PRESSION	Panneau d'identification qui indique où se situe une conduite sous haute pression. Chaque panneau possède un numéro unique.	
PANNEAU KEMLER	Panneau orange qui indique le code d'identification du danger (en haut) et le numéro ONU (en bas).	
PÉRIMÈTRE DE DISSUASION	Ce périmètre détermine la zone jaune. Cette zone est accessible aux secouristes et aux personnes habitant ou travaillant dans la zone.	
PÉRIMÈTRE D'EXCLUSION	Ce périmètre détermine la zone rouge. L'intervention proprement dite a lieu dans ce périmètre. Cette zone est accessible avec l'accord du responsable des interventions de secours.	
PÉRIMÈTRE D'ISOLATION	Ce périmètre détermine la zone orange. Cette zone est utilisée pour le soutien logistique des services de secours.	
PÉRIMÈTRE RÉFLEXE	Le périmètre réflexe est une zone prédéterminée qui est basée sur les risques connus (par exemple : centrale nucléaire, entreprises Seveso...).	
PPD	Point de Première Destination : est un lieu, suffisamment éloigné du danger pour garantir la sécurité du personnel intervenant, vers lequel les services d'intervention doivent se rendre en attendant un accès sûr au site d'intervention.	
RID	Le RID est la réglementation internationale régissant le transport de marchandises dangereuses par chemin de fer.	

# GLOSSAIRE

RUPTURE GUILLOTINE	Rupture qui traverse toute la paroi du conduit, comme coupé en deux par une guillotine.	
RVP	Rendez-vous Point : lieu marqué par un panneau numéroté spécifique connu par la CU112. Pour les lieux d'intervention qui sont difficiles à localiser en raison de leur caractère temporaire, parce qu'ils ne sont pas reliés à la voie publique ou parce qu'ils sont difficiles à définir. Le point de rendez-vous est le site d'intervention ou le point d'accès routier public le plus proche du site d'intervention.	
SEVESO	Une entreprise Seveso développe des activités dans le domaine du traitement, de la production, de l'utilisation ou du stockage de substances dangereuses (par exemple : raffineries, usines pétrochimiques, usines chimiques, dépôts de pétrole et installations de stockage des substances explosives). La dénomination provient d'une ville italienne où une catastrophe industrielle a eu lieu en 1976.	
SGH	Système Général Harmonisé de classification et de labellisation des produits chimiques ou SGH (en anglais : Globally Harmonised System of Classification and Labelling of Chemicals, GHS). C'est un système international de classification, de caractérisation et d'étiquetage des substances chimiques. On retrouve ce marquage sur tous les flacons de produit d'entretien...	
VICTIM	Visible Instant Calculation program for Tube Information and Measurement.	

